

Nr. 7 / 29.09.2022

ANUNȚ

În conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, începând cu data de 29.09.2022 la avizeriul Primăriei orașului Sântana și pe site-ul primăriei sunt afișate următoarele documente:

PROIECT DE HOTĂRÂRE PRIVIND APROBAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE LOCALĂ A SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ LA NIVELUL ORASULUI SÂNTANA PENTRU PERIOADA 2022-2027

Potrivit art. 7, alin. 2 din Legea 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, *"Anunțul referitor la elaborarea unui proiect de act normative va fi adus la cunoștința publicului, în condițiile ali. (1), cu cel puțin 30 de zile lucrătoare înainte de supunere spre avizare de către autoritățile publice"*.

În conformitate cu prevederile art.7, alin. 4 din Legea nr. 52/2003 *"La publicarea anuntului, autoritatea administrației publice va stabili o perioada de cel puțin 10 zile calendaristice pentru proiectele de acte normative prevăzute la alin. (2), pentru a primi în scris propuneri, sugestii sau opinii cu privire la proiectul de act normativ supus dezbaterii publice."*

În perioada 29.09.2022 - 10.10.2022 proiectul de hotărâre supus dezbaterii publice se poate consulta la sediul Primăriei orașului Sântana și pe site-ul primăriei și se pot primi în scris propuneri, sugestii sau opinii cu privire la actul normativ mai sus menționat.

Transmiterea propunerilor, sugestiilor și opiniilor se poate face:

- Prin e-mail pe adresa: contact@primariasantana.ro
- Prin fax la nr. 0357/ 100 075
- Prin posta la adresa Primăriei orașului Sântana, str. Muncii, nr. 120 A
- Depuse la registratura Primăriei Sântana

Persoana de contact:
C.J. Iușan Larisa Silvana

PRIMAR,
TOMUȚA DANIEL SORIN

ROMÂNIA, JUDEȚUL ARAD
ORAȘUL SÂNTANA
INIȚIATOR: TOMUȚA DANIEL

**PROIECT DE HOTĂRÂRE
PRIVIND APROBAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE LOCALĂ
A SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
LA NIVELUL ORASULUI SÂNTANA
PENTRU PERIOADA 2022-2027**

INIȚIATOR – TOMUȚA DANIEL, PRIMARUL ORAȘULUI SÂNTANA
AVÂND ÎN VEDERE:

- Motivarea domnului primar, Tomuța Daniel Sorin, nr. 34219 /29.09.2022;
 - Referat de specialitate al doamnei director executiv DAS, d-na Busta Violeta, nr.34220/29.09.2022;
 - prevederile art.112 alin.(3) lit.a) din Legea nr.292/2011 privind asistența socială, cu modificările și completările ulterioare;
 - prevederile art.3 alin.(2) lit.a) din Anexa 2 la H.G.nr.797/2011 pentru aprobarea regulamentelor – cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- În temeiul art.129 alin.(2) lit.a), art.139 alin.(1) din O.U.G.nr.57/2019 privind Codul administrativ;
Prevederile art. 196 alin. (1) lit a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

PROPUNE:

Art. 1 Se aprobă Strategia de Dezvoltare Locală a serviciilor de Asistență Socială la nivelul orasului Santana pentru perioada 2022-2027, conform anexei care face parte integrantă din prezentul proiect.

INIȚIATOR
TOMUȚA DANIEL SORIN

AVIZAT PENTRU LEGALITATE
SECRETAR GENERAL
SAS VIORICA



Primăria Oraşului Sântana

Sântana, strada Muncii nr. 120A
cod poştal 317280, jud. Arad
Telefon: 0357/100074
Fax: 0357/100075
www.primariasantana.ro
contact@primariasantana.ro



Nr. 34220 din 29.09.2022

Aprobat primar;
Tomuta Daniel-Sorin

REFERAT DE SPECIALITATE

Subsemnata Busta Violeta angajata a Primariei orasului Santana in functia de director executiv/DAS, tinând cont de prevederile art. 112, alin. (3), lit. (a) din Legea Asistenţei Sociale nr. 292/2011 cu modificările şi completările ulterioare, care stipulează că în domeniul organizării, administrării şi acordării serviciilor sociale, autorităţile administraţiei publice locale au ca atribuţie principală elaborarea, "în concordanţă cu strategiile naţionale şi nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu şi lung, după consultarea furnizorilor publici şi privaţi, a asociaţiilor profesionale şi a organizaţiilor reprezentative ale beneficiarilor şi răspund de aplicarea acesteia.

Luând în considerare prevederile Hotărârii nr.797 din 8 noiembrie 2017 pentru aprobarea regulamentelor – cadru de organizare şi funcţionare ale serviciilor publice de asistenţă socială şi a structurii orientative de personal, prin care Serviciul de Asistentă Sociala are atribuţia de a elabora în concordanţă cu strategiile judeţene, precum şi cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu şi lung, pe care o propune spre aprobare consiliului local şi răspunde de aplicare acesteia;

Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecţiei copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilităţi, precum şi altor persoane, grupuri sau comunităţi aflate în nevoie socială, autorităţile administraţiei publice locale au atribuţii privind administrarea şi acordarea beneficiilor de asistenţă socială şi a serviciilor sociale propun spre aprobare « Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul orasului Santana.

Director executiv/DAS
Busta Violeta



Primăria Orașului Sântana

Sântana, strada Muncii nr. 120A
cod poștal 317280, jud. Arad
Telefon: 0357/100074
Fax: 0357/100075
www.primariasantana.ro
contact@primariasantana.ro



Nr. 34219 din 29.09.2022

MOTIVARE

Ținând cont de prevederile art. 112, alin. (3), lit. (a) din Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare, care stipulează că în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale, autoritățile administrației publice locale au ca atribuție principală elaborarea, "în concordanță cu strategiile naționale și nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor și răspund de aplicarea acesteia. Luând în considerare prevederile Hotărârii nr.797 din 8 noiembrie 2017 pentru aprobarea regulamentelor – cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, prin care Serviciul de Asistența Socială are atribuția de a elabora în concordanță cu strategiile județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pe care o propune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicare acesteia;

Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, autoritățile administrației publice locale au atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale. Având în vedere cele prezentate supun aprobării proiectul de hotărâre privind aprobarea « Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul orașului Sântana.

PRIMAR,
Tomuta Daniel-Sorin

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE LOCALĂ
A SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
LA NIVELUL ORASULUI SANTANA
PENTRU PERIOADA 2022-2027**

I. CONSIDERAȚII GENERALE

(1) **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale** conține următoarele informații: obiectivul general și obiectivele specifice, planul de implementare a strategiei, responsabilități și termene de realizare, sursele de finanțare și bugetul estimat.

(2) Elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale se fundamentează în principal pe informații colectate de Direcție în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 3.

(3) Documentul de fundamentare este realizat de Direcție și conține următoarele informații:

- a) caracteristici teritoriale ale unității administrativ-teritoriale;
- b) nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a regiunii;
- c) indicatori demografici cum ar fi: structura populației, după vârstă, sex, ocupație, speranța de viață la naștere, speranța de viață sănătoasă la 65 de ani, etc.;
- d) tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social etc., precum și estimarea numărului de beneficiari;
- e) tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați și argumentația alegerii acestora.

1. SCOPUL STRATEGIEI

Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, are în vedere diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități, în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Prezenta strategie se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

Prin implementarea ei se va asigura creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime naționale prevăzute prin reglementări legale, care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Strategia se axează pe rolul primordial al familiei și comunității locale în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și pe faptul că, eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților.

2. MISIUNEA STRATEGIEI

Asistența socială conform Legii 292/2011, Legea Asistenței sociale, este componentă a sistemului național de asistență socială, reprezentată prin servicii sociale care intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a persoanei, familiei, grupurilor sau comunităților.

Strategia locală de asistență socială face ca administrația publică locală prin serviciul de specialitate, să răspundă nevoilor persoanelor asistate.

Furnizarea serviciilor sociale cu titlu permanent sau temporar, cu sau fără găzduire dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile publice sau private în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate în scopul realizării protecției copilului, familiei, persoanelor singure, vârstnicilor, a persoanelor cu handicap, precum și a altor persoane aflate în nevoie.

3. OBIECTIVELE STRATEGIEI

Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, Direcția de Asistență Socială are în vedere îndeplinirea următoarelor obiective:

- Lărgirea sferei de activitate prin diversificarea serviciilor sociale în vederea asigurării accesului pentru un număr cât mai mare de persoane aflate în situație de dificultate socială;
- Asigurarea de servicii sociale de calitate, flexibile, respectând standardele generale de calitate în domeniu și care să se adapteze nevoilor sociale existente;
- Colaborarea cu instituții și organizații, prin realizarea de parteneriate, proiecte și programe de combatere a marginalizării sociale;
- Conceperea de programe de prevenire a dependenței de serviciile sociale a persoanelor asistate;
- Promovarea activității Direcției de Asistență Socială în plan local, prin implementarea de modele de bună practică în rândul partenerilor, dar și prin informări în mass-media;
- Elaborarea, în concordanță cu strategiile naționale și nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung;
- Inițierea, coordonarea și aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- Identificarea familiilor și persoanelor aflate în dificultate;
- Monitorizarea și evaluarea acordării serviciilor sociale;
- Asigurarea informării și consilierii beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;

5.Contextul național

La nivel național țintele valorice ale României pentru obiectivele Strategiei Europa 2020, în domeniul social sunt:

1. Rata de ocupare asumată de România trebuie să ajungă la 70% pentru grupa de vârstă 20 – 64 ani, până în anul 2020.

Măsurile vizate în acest sens sunt grupate pe 4 direcții de acțiune:

- Creșterea calității serviciilor de ocupare, dezvoltarea parteneriatelor cu instituții de învățământ, furnizori de servicii de ocupare și formare;
- Asigurarea unei interacțiuni eficiente între sistemul de asistență socială și cel de ocupare;
- Consolidarea competențelor profesionale ale forței de muncă prin stimularea formării profesionale continue;
- Integrarea pe piața muncii a persoanelor rezidente în mediul rural, a tinerilor și a femeilor vulnerabile social.

2. În domeniul educației, România își propune dezvoltarea pe doi piloni:

2.1. Reducerea ratei părăsirii timpurii a școlii de până la 11,3% în 2020, prin:

- Asigurarea accesului egal la educație și formare profesională;
- Asigurarea calității și creșterea eficacității sistemului național de învățământ;
- Asigurarea unui sistem de educație echitabil, stabil, predictibil și sustenabil;
- Stimularea învățării pe tot parcursul vieții;
- Deschiderea școlii spre comunitate și mediul de afaceri și dezvoltarea de parteneriate cu toți actorii interesați.

2.2. Creșterea ponderii populației cu vârsta de 30-34 ani cu nivel de educație terțiară prin:

- Asigurarea calității și stimularea excelenței în învățământul superior;
- Finanțarea sistemului de învățământ superior în funcție de performanță, prin concentrarea resurselor și prioritizarea investițiilor;
- Deschiderea universităților spre societate și dezvoltarea de parteneriate cu mediul economic și social;
- Creșterea gradului de participare a tinerilor din grupurile defavorizate în programe de pregătire de nivel universitar și dezvoltarea învățării pe tot parcursul vieții prin programe la nivel postliceal și universitar.

3. În ceea ce privește promovarea incluziunii sociale și reducerea sărăciei se vizează reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială, prin următoarele măsuri:

- Revizuirea și implementarea programului de acordare a ajutorului social, astfel încât să fie garantat un venit minim oricărui cetățean;
- Sprijinirea focalizată a familiilor celor mai sărace;
- Dezvoltarea serviciilor sociale destinate creșterii calității vieții persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile;
- Crearea cadrului adecvat în vederea facilitării accesului și a participării grupurilor vulnerabile pe piața muncii;
- Dezvoltarea și îmbunătățirea infrastructurii sociale;
- Îmbunătățirea accesului la servicii de sănătate a persoanelor ce aparțin grupurilor .

5. CARACTERISTICI TERITORIALE:

Sântana este un oraș în județul Arad, regiunea Crișana, România, format din localitățile componente Caporal Alexa și Sântana (reședința).

Orașul Sântana este situat în zona de nord-vest a județului Arad, la o distanță de 28 km de municipiul Arad și la 22 km de orașul Chișineu-Criș. Întreg teritoriul orașului se leagă de un element foarte important, „Câmpia Tisei”, în care este așezat în întregime. Sub raportul întinderii sale, orașul Sântana ocupă 10.714 ha.

Un element foarte important îl constituie faptul că orașul dispune de căi de comunicație care îl ajută la dezvoltarea relațiilor economice cu restul localităților și regiunilor învecinate. Astfel, calea ferată Timișoara–Arad–Oradea care trece prin Sântana se bifurcă spre Brad și Cermei, șoseaua Arad-Oradea ce trece la 7 km de oraș prin drumul județean Pâncota–Caporal Alexa (Cherechiu)–Sântana–Curtici.

Caporal Alexa, mai demult *Cherechiu* este o localitate componentă a orașului Sântana din județul Arad, Crișana, România. Prima atestare documentară a localității datează din anul 1334.

Suprafața , populație, istoric

Populația orașului număra la ultimul recensământ 12936 locuitori. Din punct de vedere etnic, populația avea următoarea structură: 79,0% români, 2,2% maghiari, 14,9% rromi, 3,5% germani și 0,4% alte naționalități și populație nedeclarată.

Repere geografice- 46°35' N, 21°50' E; suprafața: 107,14 km² (10.714 ha).

Componența etnică a orașului Sântana

 Români (79,79%)

 Maghiari (1,94%)

- ☐ Romi (8,38%)
- ☐ Germani (2,91%)
- ☐ Necunoscut (6,76%)
- ☐ Altă etnie (0,2%)

Componența confesională a orașului Sântana

- ☐ Ortodocși (76,04%)
- ☐ Romano-catolici (5,05%)
- ☐ Penticostali (8,98%)
- ☐ Baptiști (1,19%)
- ☐ Necunoscută (6,93%)
- ☐ Altă religie (1,78%)

La recensământul din 1930 au fost înregistrați 5.582 locuitori, dintre care 4.922 germani, 373 maghiari, 260 români, 24 evrei ș.a. Sub aspect confesional populația era alcătuită din 5.274 romano-catolici, 241 ortodocși, 26 mozaici, 25 reformați ș.a.

Conform recensământului efectuat în 2011, populația orașului Sântana se ridică la 11.428 de locuitori, în scădere față de recensământul anterior din 2002, când se înregistraseră 12.936 de locuitori.

Majoritatea locuitorilor sunt români (79,8%). Principalele minorități sunt cele de romi (8,38%), germani (2,91%) și maghiari (1,94%). Pentru 6,76% din populație, apartenența etnică nu este cunoscută.

Din punct de vedere confesional, majoritatea locuitorilor sunt ortodocși (76,04%), dar există și minorități de penticostali (8,99%), romano-catolici (5,06%) și baptiști (1,2%). Pentru 6,93% din populație nu este cunoscută apartenența confesională.

Populația stabilă a orașului Sântana se împarte în două categorii majore:

- Populația activă, care se referă populația ocupată (adică persoanele de peste 15 ani care desfășoară o activitate economică în schimbul unui venit) și somerii, grupând persoanele între 15 și 64 de ani
- Populația inactivă, care se referă atât la persoanele de sub 15 ani, cât și la categoriile de persoane inative din perspective economice: elevi, pensionari, casnici, persoane întreținute etc.

6. Analiza demografică

Din punct de vedere demografic, orașul Sântana este clasat în categoria orașelor de nivel 3 (conform Ghidului JASPERS), adică având o populație sub 40000 de locuitori. Conform statisticilor INS (Institutul Național de Statistică), populația cu domiciliul în Sântana la 1 ianuarie 2017 era de 15701 de persoane, cu toate acestea la recensământul din anul 2011 au fost identificate 11428 de persoane, ceea ce înseamnă că aprox. 27% din populația cu domiciliul în oraș nu locuiește efectiv în localitate. Pe baza evaluării populației estimată de INS la 1 ianuarie 2017, orașul Sântana

este a doua localitate ca mărime demografică din județul Arad, fiind depășit doar de municipiul Arad, cu o populație de circa 177868 persoane, circa 37% din populația totală a județului, populația orașului Sântana reprezentând 3% din total.

Din punct de vedere al densității demografice, orașul Sântana are o densitate demografică medie de sub 250 locuitori/km², fiind o concentrare medie de populație mult mai mică decât a municipiilor vecine precum Arad sau Oradea.

Din punct de vedere al populației stabile a orașul Sântana, aceasta este într-un trend crescător continuu, într-un ritm relativ cadențat, în medie în ultimii 20 de ani localitatea crescând cu circa 90 de locuitori/an, cu o creștere anuală maximă de circa 297 de locuitori/an în anul 1999.

Din acest punct de vedere, al grupării pe sexe, structura demografică la nivelul anului 2017 ilustrează un raport egal de persoane de gen masculin și feminin. Analizând în perioada statistică de 20 de ani constatăm că diferențele între cele două categorii din această structură demografică s-au atenuat în timp, astfel că în 1997 procentul persoanelor de gen masculin era de 49%, iar al celor de gen feminin de 51%. Se constată că în cei 20 de ani populația de gen masculin a avut o creștere mai accentuată, de la 6858 persoane în 1997 la 7852 de persoane în anul 2017 adică o creștere de 14,5% din populația masculină, în vreme ce populația de gen feminin a înregistrat o creștere de doar 11,3%.

Un alt aspect important este reprezentat de ilustrarea structurii populației pe grupe de vârste, care apoi va conduce către ilustrarea structurii forței de muncă. Se constată o pondere relativ largă pe grupele de vârstă 0-24 de ani ce reprezintă 29% din total și cu o zonă mediană considerabilă, astfel 57% din populația stabilă actuală are vârsta între 25 și 65 de ani. Forma piramidei sugerează o tendință solidă de întinerire a populației având în vedere vârsta medie la nivelul anului 2017 este de 38 de ani, cu 2 ani mai mică decât la nivel național.

Un alt factor demografic cheie este reprezentat de migrația populației dinspre, dar mai ales înspre oraș. Conform statisticilor anuale, pierderile de populație datorate migrării locuitorilor către alte zone din țară și din afară au fost în medie de 75 de persoane/an, cu o pondere mare în intervalul 1997-2008, cu o rată medie anuală de 102 persoane, însă în ultimii 10 ani tendința este descrescătoare, înregistrându-se în anul 2014 diferențe pozitive.

7. Analiza forței de muncă a populației

Analiza forței de muncă are la bază o sinteză a informațiilor disponibile asupra populației active și inactive. De asemenea, analiza forței de muncă va sintetiza și aspecte legate de rata șomajului în oraș, precum și de numărul salariaților.

Populația stabilă a orașului Sântana se împarte în două categorii majore:

- Populația activă, care se referă la populația ocupată (adică persoanele de peste 15 ani care desfășoară o activitate economică în schimbul unui venit) și somerii, grupând persoanele între 15 și 64 de ani;
- Populația inactivă, care se referă atât la persoanele de sub 15 ani, cât și la categoriile de persoane inactive din perspective economice: elevi, pensionari, casnici, persoane întreținute etc.

Conform statisticilor Direcției Județene de Statistică Arad, populația în vârstă de muncă a Orașului Sântana, încadrată în grupa de vârstă 15-65 de ani, era la nivelul anului 2015 (sursa: www.recensamantromania.ro/wp-content/uploads/2015/05/vol3_t11.xls) de 11138 de persoane, reprezentând 71% din totalul populației. Cu toate acestea, populația activă numără un total de

4795 persoane, reprezentând numai 43% din populația în vârstă de muncă. Totuși din totalul populației active 92% este și ocupată.

8. Analiza mediului economic

Regiunea Vest are o pondere în produsul intern brut pe total economie de aproximativ 9,2%.

Județul Arad se situează pe locul 14 din cele 42 de județe ca aport la în produsul intern brut național, având un aport de 2,1%. La nivel local, județul Arad are o pondere de 23% în produsul intern brut al regiunii Vest, fiind al doilea județ ca pondere în PIB-ul regiunii, după Timiș.

Potențialul economic al orașului este în continuă creștere, însă se axează pentru perioada 2021-2027 pe următoarele direcții de dezvoltare:

- Dezvoltarea unui sistem de inovare care să permită transformarea orașului Sântana într-un pol regional de referință în inovare
- Transformarea economiei prin creștere bazată pe inovare a productivității și competitivității IMM-urilor
- Adoptarea și integrarea tehnologiilor digitale în economie și sectorul public
- Acces crescut la serviciile edilitare de calitate prin investiții în infrastructura edilitară de alimentare cu apă, apă uzată, reciclarea și valorificarea deșeurilor
- Îmbunătățirea confortului termic și scăderea costurilor cu energia, prin creșterea eficienței energetice și valorificarea resurselor regenerabile de energie
- Îmbunătățirea capacității de previziune și intervenție în situațiile de risc climatic și de mediu.

Operatorii privați contribuie în mod esențial la potențialul economic al orașului, prin asigurarea locurilor de muncă, investiții și plata de taxe și impozite locale.

II.Caracteristici sociale

1.Direcția de asistență socială este instituția publică specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale,fara personalitate juridica, înființata si organizata ca si un compartiment functional in aparatul de specialitate al primarului ,conform Hotararii 417/08 iunie 2018, a HCL. nr.178/20.11.2018 si a Legii asistenței sociale nr.292/2011/actualizată.

2. Direcția de asistență socială,functionează cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice,a persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

3.Sediul Direcției de asistentă socială se afla cu sediul in orașul Sântana, str.Mihai Viteazu, nr. 24, tel/fax 0357/100078.

Direcția de asistență socială își desfășoară activitatea pe baza Regulamentului de organizare si functionare aprobat prin HCL 86/19.05.2020. ,cu respectarea prevederilor legale.

Durata de funcționare a Direcției de asistență socială este pe perioadă nelimitată.

4.Directia de Asistență Socială din cadrul Primăriei orașului Santana este furnizor de servicii sociale acreditat, din data de 08.04.2022, de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale în conformitate cu prevederile Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

5.Directia de Asistenta Sociala funcționează fără personalitate juridică și realizează la nivel

local măsurile de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate prin intermediul a 6 compartimente:

- **Compartimentului autoritate tutelara si protectia copilului, interventii in situatii de urgenta, de abuz, de neglijare, trafic si migratie, repatrieri.**

- **Compartimentului evidenta beneficii, asistenta sociala si incluziune sociala;**

- **Compartimentului servicii sociale, monitorizare asistenti personali, protectie persoane varstnice si persoane cu dizabilitati.**

- **Compartimentului asistenta comunitara si asistenta unitati de invatamant.**

- **Compartimentului marginalizare sociala monitorizare, analiza statistica, indicatori asistenta sociala, incluziune sociala, relatii cu asociatiile si fundatiile.**

- **Compartiment juridic.**

6. În aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, Direcția de asistență socială îndeplinește, în principal, **următoarele funcții:**

- a) de realizare a diagnozei sociale la nivelul unității administrativ-teritoriale respective, prin evaluarea nevoilor sociale ale comunității, realizarea de sondaje și anchete sociale, valorificarea potențialului comunității în vederea prevenirii și depistării precoce a situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, a cazurilor de risc de excluziune socială etc.;

- b) de coordonare a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;

- c) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune, pe care le supune spre aprobare consiliului local;

- d) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane și materiale necesare pentru acordarea beneficiilor de asistență socială și furnizarea serviciilor sociale;

- e) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale altor autorități ale administrației publice centrale, cu alte instituții care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială din alte unități administrativ-teritoriale, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;

- f) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor
vulnerabile;

- g) de reprezentare a unității administrativ-teritoriale în domeniul asistenței sociale.

7. Atribuțiile Direcției în domeniul beneficiilor de asistență socială sunt următoarele:

- a) asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;

- b) pentru beneficiile de asistență socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială;

- c) verifică îndeplinirea condițiilor legale de acordare a beneficiilor de asistență socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local, și pregătește documentația necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asistență socială;

- d) întocmește dispoziții de acordare/respingere sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistență socială acordate din bugetul local și le prezintă primarului pentru aprobare;

- e) comunică beneficiarilor dispozițiile cu privire la drepturile și facilitățile la care sunt îndreptățiți, potrivit legii;

- f) urmărește și răspunde de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și persoanele îndreptățite la beneficiile de asistență socială;

- g) efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate în care se pot afla membrii comunității și

propune măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;

h) fundamentează propunerea de buget pentru finanțarea beneficiilor de asistență socială;

i) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

8. Atribuțiile Direcției în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale sunt următoarele:

a) elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o supune spre aprobare consiliului local .

b) elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local; acestea cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;

c) inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;

d) identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc, de excludere socială;

e) realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;

f) propune înființarea serviciilor sociale de interes local;

g) colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia și le comunică serviciilor publice de asistență socială de la nivelul județului, precum și Ministerului Muncii și Justiției Sociale, la solicitarea acestuia;

h) monitorizează și evaluează serviciile sociale aflate în propria administrare;

i) elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;

j) propune proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale, în conformitate cu planul anual de acțiune.

k) asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;

l) furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabilă de calitatea serviciilor prestate;

m) asigură formarea continuă de asistenți personali; evaluează și monitorizează activitatea acestora, în condițiile legii;

n) planifică și realizează activitățile de informare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale;

o) colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;

p) sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78 /2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

r) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare;

s) asigură, pentru relațiile directe cu persoanele cu handicap auditiv ori cu surdocecitate, interpreți autorizați ai limbajului mimico-gestual sau ai limbajului specific al persoanei cu surdocecitate.

(3) În aplicarea prevederilor alin. (2) lit. a) și b) Direcția organizează consultări cu furnizorii publici și privați, cu asociațiile profesionale și organizațiile reprezentative ale beneficiarilor.

8. Obiectivul general al Direcției de asistență socială;

Realizarea ansamblului de măsuri, acțiuni, activități profesionale, servicii specializate, pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor

situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și creșterii calității vieții.

9. Obiectivele specifice ale Direcției de asistență socială;

a) Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categorii de beneficiari).

b) Lărgirea sferei de activitate prin dezvoltarea de servicii sociale de specialitate în vederea asigurării accesului pentru un număr cât mai mare de persoane aflate în situație de dificultate socială.

c) Asigurarea de servicii sociale de calitate, flexibile, pe o perioadă limitată de timp, respectând standardele generale de calitate în domeniu și care să fie adaptate nevoilor sociale existente.

d) Colaborarea cu instituții și organizații, prin realizarea de parteneriate, proiecte și programe de combatere a marginalizării sociale.

e) Promovarea activității Direcției de asistență socială în plan local prin informări în mass-media.

10. Planul anual de acțiune se elaborează înainte de fundamentarea proiectului de buget pentru anul următor, în conformitate cu strategia de dezvoltare a serviciilor sociale proprii, precum și cu cea a județului de care aparține unitatea administrativ-teritorială, și cuprinde date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, derulate cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat și bugetul estimat.

- Planul anual de acțiune cuprinde, pe lângă activitățile prevăzute la alin. (1), planificarea activităților de informare a publicului, precum și programul de formare și îndrumare metodologică în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale.

- Elaborarea planului anual de acțiune se fundamentează prin realizarea unei analize privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente și propuse spre a fi înființate, resursele materiale, financiare și umane disponibile pentru asigurarea furnizării serviciilor respective, cu respectarea planului de implementare a strategiei proprii de dezvoltare a serviciilor sociale, în funcție de resursele disponibile, și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

- La propunerea proiectului de buget anual aferent serviciilor sociale acordate la nivelul unității administrativ-teritoriale se au în vedere costurile de funcționare a serviciilor sociale aflate în administrare, inclusiv a celor ce urmează a fi înființate, costurile serviciilor sociale contractate, ale celor cuprinse în lista serviciilor sociale ce urmează a fi contractate și sumele acordate cu titlu de subvenție, cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat, estimate în baza standardelor de cost în vigoare.

- Anterior aprobării prin hotărâre a consiliului local a planului anual de acțiune, Direcția îl transmite spre consultare consiliului județean.

- În situația în care planul anual de acțiune prevede și înființarea de servicii sociale de interes intercomunitar, prin participarea și a altor autorități ale administrației publice locale, planul anual de acțiune se transmite spre consultare și acestor autorități.

11. În vederea asigurării eficienței și transparenței în planificarea, finanțarea și acordarea serviciilor sociale, Direcția de asistență socială are următoarele obligații principale:

a) asigurarea informării comunității;

b) transmiterea către serviciul public de asistență socială de la nivel județean a strategiilor locale de dezvoltare a serviciilor sociale și a planurilor anuale de acțiune, în termen de 15 zile de la data aprobării acestora;

c) transmiterea trimestrial, în format electronic, serviciului public de asistență socială de la nivel județean a datelor și informațiilor colectate la nivel local privind beneficiarii, furnizorii de servicii sociale și serviciile sociale administrate de aceștia, precum și a rapoartelor de monitorizare și evaluare a serviciilor sociale;

d) organizarea de sesiuni de consultări cu reprezentanți ai organizațiilor beneficiarilor și ai

furnizorilor de servicii sociale, în scopul fundamentării strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune;

e) comunicarea informațiilor solicitate sau, după caz, punerea acestora la dispoziția instituțiilor/structurilor cu atribuții în monitorizarea și controlul respectării drepturilor omului, în monitorizarea utilizării procedurilor de prevenire și combatere a oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor serviciilor sociale și, după caz, instituțiilor/ structurilor cu atribuții privind prevenirea torturii și acordarea de sprijin în realizarea vizitelor de monitorizare, în condițiile legii.

Obligația prevăzută la alin. 1 lit. a) se realizează prin publicarea pe pagina de internet proprie sau, atunci când acest lucru nu este posibil, prin afișare la sediul instituției a informațiilor privind:

a) activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate etc.;

b) informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați;

12. În administrarea și acordarea serviciilor sociale, Direcția de asistența socială realizează următoarele:

a) solicită acreditarea ca furnizor de servicii sociale și licența de funcționare pentru serviciile sociale ale autorității administrației publice locale din unitatea administrativ-teritorială respectivă;

b) primește și înregistrează solicitările de servicii sociale formulate de persoanele beneficiare, reprezentanții legali ai acestora, precum și sesizările altor persoane/instituții/furnizori privați de servicii sociale privind persoane/familii/grupuri de persoane aflate în dificultate;

c) evaluează nevoile sociale ale populației din unitatea administrativ-teritorială în vederea identificării familiilor și persoanele aflate în dificultate, precum și a cauzelor care au generat situațiile de risc de excluziune socială;

d) elaborează, în baza evaluărilor inițiale, planurile de intervenție, care cuprind măsuri de asistență socială, respectiv serviciile recomandate și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul;

e) realizează diagnoza socială la nivelul grupului și comunității și elaborează planul de servicii comunitare;

f) acordă servicii de asistență comunitară, în baza măsurilor de asistență socială incluse de Direcție în planul de acțiune;

g) recomandă realizarea evaluării complexe și facilitează accesul persoanelor beneficiare la servicii sociale;

13. PRINCIPII ȘI VALORI

Principii generale ale sistemului local de servicii sociale

Solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;

Valori ale principiului solidarității sociale:

Participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociație sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

Transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

Subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura

integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;

Valori ale principiului subsidiarității:

Complementaritate și abordare integrativă, potrivit căreia serviciile sociale sunt corelate în funcție de nevoile beneficiarilor și acordate printr-o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul educațional, economic, cultural, de sănătate, etc.

Eficiență și eficacitate potrivit căreia serviciile sociale au în vedere programarea fiecărei activități și a fiecărui obiectiv pentru obținerea celui mai bun rezultat pentru beneficiar, prin respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu din resursele publice.

Universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

Valori ale principiului universalității:

Nediscriminarea, potrivit căreia accesul la drepturile de asistență socială se realizează fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex sau orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV ori apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale.

Egalitatea de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

Echitate, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

Parteneriatul, potrivit căruia instituțiile publice, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

Valori ale principiului parteneriatului:

Competitivitatea, prin care furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor oferite; **Proximitate în furnizarea de servicii sociale**, serviciile sociale acordate vor fi adaptate nevoilor comunității și la îndemâna cetățenilor;

Eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

Eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

Proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

Complementaritatea și abordarea integrată, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.

Principiul abordării individuale, potrivit căruia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare a fiecărui individ, acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de

integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală consta inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

Valori ale principilului abordării individuale:

Focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează cel mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;

Activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării /reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei și întărirea nucleului familial.

14. Valorile care stau la baza acordării serviciilor sociale

Respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

Transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

Nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

Egalitatea de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

Confidențialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și a informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

Dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați;

Independența și individualitatea - fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea; persoanele au dreptul să-și aleagă serviciul social care să le asigure starea de normalitate, păstrându-și independența și individualitatea, evitând etichetarea lor ca beneficiari de asistență socială, ca fiind diferiți de ceilalți cetățeni.

15. ROLUL SERVICIILOR SOCIALE ȘI MODALITĂȚILE DE ORGANIZARE

Sistemul de asistență socială, reglementat prin Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011, intervine subsidiar sau, după caz, complementar sistemelor de asigurări sociale și se compune din sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale.

Asistența socială, prin măsurile și acțiunile specifice, are drept scop dezvoltarea capacităților individuale, de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Serviciile sociale reprezintă conform prevederilor art. 27, alin (1) din Legea nr. 292/2011, Legea Asistenței Sociale "... activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții".

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în structuri diverse, în funcție de specificul activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter pro activ și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

În cadrul art. 30 din Legea 292/2011 se face o clasificare a serviciilor sociale, după cum urmează:

-După scopul lor, serviciile sociale pot fi clasificate în: servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială;

-După categoriile de beneficiari, serviciile sociale pot fi clasificate în servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoanelor cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimelor traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsa neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii socială de suport pentru aparținătorii beneficiarilor.

-După regimul de asistare, serviciile sociale se clasifică în: servicii cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc.; servicii fără cazare: centre de zi, centre și/sau unități de îngrijire la domiciliu, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei, ambulanța socială etc.

-După locul de acordare, serviciile sociale se asigură: la domiciliul beneficiarului; în centre de zi; în centre rezidențiale; la domiciliul persoanei care acordă serviciul; în comunitate.

-După regimul juridic al furnizorului, serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private.

-După regimul de acordare, se acorda în regim normal și regim special

servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;

servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiari doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, prostituate, victimele violenței în familie etc.

serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii; categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

III. CONTEXTUL ELABORĂRII STRATEGIEI

SERVICII SOCIALE

Sistemul local de servicii sociale cuprinde ansamblul tuturor serviciilor sociale funcționale la nivelul orașului, asigurate de furnizorii de servicii sociale acreditați, publici și privați, prin care autoritățile publice locale, împreună cu societatea civilă, intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a persoanei, familiei, grupurilor sau comunităților. Legea asistenței sociale nr. 292/2011, creează cadrul general al sistemului de asistență socială.

Principiile și valorile conturează sistemul național de asistență socială pe două componente majore, respectiv sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale constituite

ca măsuri unitare, complementare și corelate/ ajustate la nevoile beneficiarilor.

Beneficiile sociale au impact direct asupra beneficiarilor, reprezentând sume acordate lunar persoanelor îndreptățite și care vizează combaterea riscului de sărăcie (ajutorul social) sau susținerea familiilor cu copii (alocația de stat pentru copii, alocația pentru susținerea familiilor, indemnizația pentru creșterea copilului).

În România sunt 320 de orase, din care 117 sunt orașe cu populație de aproximativ 10.000 locuitori. Principalul furnizor public de servicii sociale rămâne autoritatea administrației publice locale prin serviciul public de asistență socială, dezvoltat mai ales la nivelul județelor, municipiilor și orașelor.

La nivelul orașului Santana furnizori de servicii sociale sunt Primăria orașului Fetești prin DAS și Asociația „Viitorul Copiilor” din Santana, Cantina socială a Asociației penticostale de misiune creștină Santana, Uniunea Adam Muller Gutenbrunn Timisoara cu Caminul de batrani din localitatea Santana.

Accesul la beneficii și servicii sociale reprezintă un mijloc de întărire a coeziunii sociale și de reducere a excluderii sociale.

S-a procedat la prelucrarea și prezentarea datelor și a informațiilor, astfel încât acestea să fie relevante și relativ ușor de înțeles pentru factorii de decizie.

În prezent, la nivelul orașului se înregistrează o serie de disfuncționalități cu privire la serviciile de asistență socială fiind lipsite de fonduri insuficiente care nu permit crearea, dezvoltarea rețelei de servicii sociale primare și implementarea unor programe care să vină în întâmpinarea nevoilor persoanelor defavorizate.

Varietatea, complexitatea și numărul mare de probleme sociale cu care se confruntă familiile, persoane aflate în dificultate, au ca principale cauze:

- dificultăți materiale;
- stare de sănătate precară;
- familii dezorganizate;
- copii a căror părinți au plecat la muncă în străinătate;
- conflict intrafamiliar;
- violența domestică.

GRUPURI VULNERABILE IDENTIFICATE

Mai multe grupuri sunt expuse unui risc ridicat de excluziune în moduri care sunt, uneori, dar nu întotdeauna, asociate cu sărăcia. Tuturor grupurilor vulnerabile trebuie să li se ofere oportunități de a-și atinge potențialul și de a deveni o parte activă a societății.

Persoanele sau grupurile identificate ca fiind în dificultate ori în situație de risc de marginalizare sau excluziune socială includ:

1. Copii și familii aflate în dificultate:

- copii separați de părinți sau cu risc de separare;
- copii instituționalizați;
- copii cu dizabilități;
- copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- tinerii;
- tinerii de peste 18 ani care părăsesc sistemul de protecție;
- mame adolescente;
- familiile monoparentale;
- familii cu mai mult de doi copii;
- victimele violenței în familie;

Problemele sociale cu care se confruntă această categorie sunt:

- lipsa locuinței;
- resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- familii cu un climat social defavorabil;

- abandonul școlar;
- probleme de sănătate;
- dificultăți în menținerea unui loc de muncă;
- dificultăți în obținerea unor drepturi.;
- delicvența juvenilă;

În sensul Legii nr. 272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, termenii de mai jos au următoarele semnificații:

- **Copil**-persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitate deplină de exercițiu, potrivit legii;
- **Familie**-părinții și copiii acestora;
- **Familie extinsă**- rudele copilului, până la gradul IV inclusiv;
- **Familia substitutivă**-persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusive afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului, în condițiile legii;
- **Reprezentant legal al copilului**-părintele sau persoana desemnată, potrivit legii, să exercite drepturile și să îndeplinească obligațiile părintești față de copil.

2. Persoane adulte cu dizabilități (minori sau adulți):

Problemele sociale ale persoanelor cu dizabilități:

- atitudinea discriminatorie a societății;
- lipsa accesibilității, inclusiv în mediul familial;
- situații materiale precare;
- lipsa locurilor de muncă adaptate;
- absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- capacitate scăzută de autogospodărire.

Persoanele încadrate în grad de handicap sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale.

3. Persoane vârstnice (vârstnici dependenți, fără sprijin familial sau săraci):

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- probleme de sănătate;
- izolare;
- singurătate;
- venituri mici în raport cu necesitățile;
- lipsa locuinței;
- absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- lipsa de acces la servicii sociale.

Persoanele vârstnice, în sensul Legii 17/2000, Legea privind asistența socială a persoanelor vârstnice, sunt considerate persoanele care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege.

4. Persoane victime ale violenței în familie

Problemele sociale ale persoanelor victime ale violenței în familie:

- negarea situației în care se găsesc;
- situație materială precară;
- absența monitorizării și susținerii acestor persoane în procesul de reintegrare;
- nivel redus de școlarizare și educație;
- sărăcie;
- condiții impropriet de viață (spațiu de locuit inadecvat, număr mare de copii);
- probleme de sănătate și probleme comportamentale.

În sensul Legii nr. 25 din 9 martie 2012 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se răsfrânge "orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția

acțiunilor de autoapărare ori de apărare „manifestată fizic sau verbal, săvârșită de un alt membru de familie, care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexual, emoționale ori psihologice, inclusive amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate”.

5. Persoanele de etnie rromă

Problemele sociale ale persoanelor de etnie rromă sunt:

- familii dezorganizate;
- nivel redus de școlarizare și educație;
- sărăcie;
- lipsa actelor de identitate;
- stare de sănătate;
- mentalitatea rromilor cu privire la educație și muncă;
- dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
- condiții improprii de locuit;
- delincvență;

Grupurile etnice sunt acele grupuri cu tradiții culturale comune care au sentimentul identității ca subgrup în cadrul societății dominante. Membrii acestor grupuri diferă unii de alții prin anumite trăsături culturale: limba distinctivă, religie, tradiții folclorice (obiceiuri, îmbrăcăminte), tradiții culturale, comportament sau mod de viață.

Ceea ce este specific și important este sentimentul identității și autoaprecierea lor ca fiind diferiți de majoritate, conștientizând deosebirea dintre noi-imaginea de sine și ei-imaginea celorlalți; trăind de obicei fie datorită impunerii grupului dominant, fie datorită alegerii lor, în anumite zone sau cartiere periferice.

6. Alte persoane aflate în situație de risc sau marginalizare socială:

- **persoane cu diferite adicții**, consum de droguri, alcool sau alte substanțe toxice, jocuri de noroc, internet;
- **persoane fără adăpost**- reprezintă o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitatea de a susține o locuință în regim de închiriere ori în risc de evacuare, se află în instituții ori penitenciare de unde urmează să fie eliberate, respective eliberate și nu au domiciliu sau reședință.
- **persoane care au părăsit penitenciarele, infractori, foști delincvenți**;
- **persoane private de libertate**-conform Legii 275/2006 sunt persoanele pentru care instanța de judecată a dispus printr-o hotărâre judecătorească de condamnare rămasă definitivă, executarea unei pedepse privative de libertate.

Problemele sociale cu care se confruntă această categorie de persoane sunt:

- stare de sănătate precară;
- situație materială precară;
- negarea situației în care se găsesc;
- conflicte familiale; atitudine discriminatorie a societății.

SERVICII SOCIALE LA NIVELUL ORAȘULUI SANTANA

Conform legislației în vigoare, autoritățile administrației publice locale și toți furnizorii publici de servicii sociale au obligația de a organiza și acorda serviciile sociale, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, numai în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai bun raport cost/beneficiu.

Nevoile beneficiarilor și nevoile sistemului de asistență socială sunt complexe, fiind într-o dinamică permanentă, iar calitatea profesională a oamenilor care sunt chemați să răspundă acestor provocări trebuie să fie pe măsură.

Astfel, formarea profesională continuă este necesară în vederea asigurării și îmbunătățirii

calității serviciilor, în conformitate cu standardele de calitate în domeniu.

Accesul la serviciile sociale constituie un factor de creștere a calității vieții diferitelor categorii de beneficiari.

10. SFERA DE ACTIVITATE A SERVICIILOR SOCIALE

Conform Legii Nr. 292/2011 - Legea asistenței sociale ”grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependența de droguri, sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială”.

Categoriile de beneficiari cărora Direcția de Asistența Socială se adresează, sunt:

• ***Copilul și/sau familia*** - în sensul Legii nr. 257/2013 pentru modificarea și completarea Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt definiți termenii:

- Copil - ”persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii”;

- Familia - ”parinții și copiii acestora”;

- Familia extinsă alcătuită din ”rudele copilului, până la gradul IV inclusiv”;

- Familia substitutivă alcătuită din ”persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului, în condițiile legii”;

• ***Copiii aflați la risc de separare de părinți.*** Din această categorie fac parte și copiii din familii aflate în situație de criză (de ex: calamități naturale, lipsa unei locuințe, pierderea veniturilor) pentru care modalitatea de intervenție trebuie să fie rapidă. Pentru acești copii, planul de servicii va trebui să cuprindă și măsuri imediate care să susțină familia până la punerea în drepturi și ieșirea din situația care a generat criza.

• ***Copiii separați de părinți.*** Pentru copiii aflați în plasament la o persoană sau familie, la asistent maternal, sau într-un serviciu rezidențial, planul individualizat de protecție trebuie să aibă drept finalitate, în cel mai scurt timp posibil, o soluție cu caracter permanent: reintegrarea în familie, adopția națională sau integrarea socio – profesională.

• ***Copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate.*** Pentru unii dintre aceștia, situația separării de părinți este cu atât mai gravă cu cât sunt lăsați în grija unor membri ai familiei extinse, sau a unor cunoștințe de familie, nenominalizate ca reprezentanți legali; acești copii nu beneficiază de un mediu familial adecvat pentru dezvoltarea lor psiho-emoțională normală, fapt ce conduce la scăderea încrederii în sine, scădere a rezultatelor școlare, absenteism și chiar abandon școlar.

• ***Copiii părăsiți în unități sanitare.*** Pentru copiii nou-născuți sănătoși sau cu diferite dizabilități, părăsiți în unitățile sanitare care au în structură secții de nou-născuți și/sau de pediatrie, trebuie să se întocmească procesul verbal de constatare a părăsirii în termen de 5 zile de la primirea sesizării din partea unității sanitare; când starea de sănătate a copilului permite externarea în baza procesului verbal se stabilește măsura plasamentului în regim de urgență.

• ***Copiii abuzați, neglijăți sau supuși exploatarei.*** Abuzul, neglijarea și exploatarea sunt forme de rele tratamente produse de către părinți sau orice altă persoană aflată într-o relație de răspundere, încredere sau autoritate față de copil, care produc vătămare acută sau potențială asupra sănătății acestuia și îi pun în pericol viața, dezvoltarea și demnitatea. În această categorie sunt incluși și copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual în scopuri comerciale, exploatați pentru comitere infracțiuni, copiii expuși migrației ilegale, copiii neacompaniați aflați pe teritoriul altor state, copiii repatriați, copiii refugiați.

• ***Tinerii beneficiari ai unei măsuri de protecție.*** Tânărul care a dobândit capacitate deplină de exercițiu și a beneficiat de o măsură de protecție specială, dar care nu își continuă studiile și nu are posibilitatea revenirii în propria familie, fiind confruntat cu riscul excluderii sociale, beneficiază, la cerere, pe o perioadă de până la 2 ani, de protecție specială, în scopul facilitării integrării sale sociale.

• **Copiii delincvenți.** Din această categorie fac parte atât copiii care au săvârșit o faptă penală, dar nu răspund penal, cât și cei care răspund penal. Astfel, copiii care nu răspund penal sunt cei care nu au împlinit vârsta de 14 ani, copiii care răspund penal sunt cei care au vârsta între 14 și 16 ani dacă se dovedește că au săvârșit fapta cu discernământ și cei care au împlinit vârsta de 16 ani, cu excepția cazului când se dovedește că nu a avut discernământ.

Copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave. Din aceasta categorie fac parte copiii încadrați într-un grad de handicap, copiii din învățământul special și cei integrați în învățământul de masă, copiii infectați HIV sau bolnavi SIDA, precum și cei cu boli cronice grave (de ex. cancer).

• **Copiii străzii.** Din această categorie fac parte copiii care trăiesc și/sau muncesc pe stradă, împreună sau nu, cu familia lor, respectiv: copiii străzii - cei care trăiesc permanent în stradă și nu întrețin nici un fel de legături cu familia; copii în stradă - cei care se află circumstanțial în stradă și care păstrează legături ocazionale cu familia; copii pe stradă - cei care se află permanent pe stradă trimiși de familie pentru a câștiga bani prin diverse munci, cerșit sau mici furturi; familii cu copii în stradă.

• **Alte categorii de copii/tineri vulnerabili:** copiii romei, copiii fără acte, copiii consumatori de droguri, copiii cu tulburări de comportament, mame adolescente.

• **Tinerii care părăsesc sistemul de protecție** - tinerii ce au beneficiat de o măsură de protecție specială fie prin ocrotire din partea unui serviciu rezidențial, fie de o formă de ocrotire familială, dar nu au posibilitatea revenirii în propria familie și nu mai beneficiază de alte măsuri de protecție din partea statului, fiind confrunțați cu riscul excluderii sociale.

• **Persoanele cu dizabilități** - în sensul Legii nr. 448 din 6 decembrie 2006 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, persoanele cu dizabilități "sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale."

• **Persoanele vârstnice,** sunt acele persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani, care datorită veniturilor insuficiente, bolilor, a relațiilor sociale diminuate sau din alte motive, se află într-o situație de risc de marginalizare socială.

• **Victimele violenței în familie,** în sensul Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se rasfrânge "orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare, ori de apărare, manifestată fizic sau verbal", savârșită de un alt membru de familie, "care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate".

• **Persoanele fără adăpost sau care locuiesc în condiții improprii** - persoanele aflate la limita excluziunii sociale, cărora li se oferă servicii în vederea îmbunătățirii calității vieții și reintegrării lor în societate.

• **Persoanele cu diferite adicții,** respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc, etc.

• **Victimele traficului de persoane** - "Victima traficului de persoane reprezintă persoana fizică, subiect pasiv al faptelor de amenințare, violență sau al altor forme de constrângere, răpire, fraudă, înșelăciune și abuz de autoritate, indiferent dacă participă sau nu în procesul penal în calitate de parte vătămată".

DIRECTIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Furnizor de servicii sociale

În scopul asigurării unor servicii sociale complete și complexe tuturor categoriilor de beneficiari, Direcția de Asistență Socială îndeplinește următoarelor atribuții, conform HG 797/2017 privind Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului Public de Asistență Socială organizat în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor:

a) în domeniul beneficiilor de asistență socială sunt următoarele:

- asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;

- pentru beneficiile de asistență socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială;

- verifică îndeplinirea condițiilor legale de acordare a beneficiilor de asistență socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local, și pregătește documentația necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asistență socială;

- întocmește dispoziții de acordare/respingere sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistență socială acordate din bugetul local și le prezintă primarului pentru aprobare;

- comunică beneficiarilor dispozițiile cu privire la drepturile și facilitățile la care sunt îndreptățiți, potrivit legii;

- urmărește și răspunde de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și persoanele îndreptățite la beneficiile de asistență socială;

- efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate în care se pot afla membrii comunității și propune măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;

b) în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale sunt următoarele:

- elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o supune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicarea acesteia

- elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local; acestea cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul stimat și sursele de finanțare;

- solicită acreditarea ca furnizor de servicii sociale și licența de funcționare pentru serviciile sociale ale autorității administrației publice locale din unitatea administrativ-teritorială respectivă;

- primește și înregistrează solicitările de servicii sociale formulate de persoanele beneficiare, reprezentanții legali ai acestora, precum și sesizările altor persoane/instituții/furnizori privați de servicii sociale privind persoane/familii/grupuri de persoane aflate în dificultate; evaluează nevoile sociale ale populației din unitatea administrativ-teritorială în vederea identificării familiilor și persoanele aflate în dificultate, precum și a cauzelor care au generat situațiile de risc de excluziune socială;

- elaborează, în baza evaluărilor inițiale, planurile de intervenție, care cuprind măsuri de asistență socială, respectiv serviciile recomandate și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul;

- realizează diagnoza socială la nivelul grupului și comunității și elaborează planul de servicii comunitare;

- acordă servicii de asistență comunitară, în baza măsurilor de asistență socială incluse în planul de acțiune;

- recomandă realizarea evaluării complexe și facilitează accesul persoanelor beneficiare la servicii sociale;

- va acorda direct sau prin centrele proprii, care vor fi înființate, serviciile sociale pentru care se va deține licența de funcționare, cu respectarea etapelor obligatorii prevăzute la art. 46 din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, a standardelor minime de calitate și a standardelor de cost.

- inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excluziune socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;

- identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;

- realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;
- propune înființarea serviciilor sociale de interes local;
- colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia și le comunică serviciilor publice de asistență socială de la nivelul județului, precum și Ministerului Muncii și Justiției Sociale, la solicitarea acestuia;
- monitorizează și evaluează compartimentele sociale aflate în propria administrare; elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;
- asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;
- furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabilă de calitatea serviciilor prestate;
- evaluează și monitorizează activitatea asistenților personali acestora, în condițiile legii;
- sprijină compartimentul responsabil cu contractarea serviciilor sociale, înființat potrivit prevederilor art. 113 alin. (1) din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, în elaborarea documentației de atribuire și în aplicarea procedurii de atribuire, potrivit legii;
- planifică și realizează activitățile de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale;
- colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;
- sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78 /2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

c) în domeniul protecției persoanei cu dizabilități:

- monitorizează și analizează situația persoanelor cu dizabilități din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor acestora, asigurând centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante;
 - identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau beneficii pentru persoanele adulte cu dizabilități;
 - creează condiții de acces pentru toate tipurile de servicii corespunzătoare nevoilor individuale ale persoanelor cu handicap;
 - inițiază, susține și dezvoltă servicii sociale centrate pe persoana cu handicap, în colaborare sau în parteneriat cu persoane juridice, publice ori private;
 - elaborează documentația necesară pentru acordarea serviciilor;
 - asigură consilierea și informarea familiilor asupra drepturilor și obligațiilor acestora și asupra serviciilor disponibile pe plan local;
 - implică în activitățile de îngrijire, reabilitare și integrare a persoanei cu handicap familia acesteia;
 - colaborează cu direcția generală de asistență socială și protecția copilului în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități și transmite acesteia toate datele și informațiile solicitate din acest domeniu.
- d) în domeniul protecției copilului:
- monitorizează și analizează situația copiilor din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor copiilor, asigurând centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante, în baza unei fișe de monitorizare aprobate prin ordin al ministrului muncii și justiției sociale;
 - realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;
 - identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau beneficii pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
 - elaborează documentația necesară pentru acordarea serviciilor și/sau beneficiilor și le acordă, în condițiile legii;

- asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;
- asigură și monitorizează aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și a comportamentului delinvent;
- vizitează periodic la domiciliu familiile și copiii care beneficiază de servicii și beneficii și urmărește modul de utilizare a beneficiilor, precum și familiile care au în îngrijire copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- înaintează propuneri primarului, în cazul în care este necesară luarea unei măsuri de protecție specială, în condițiile legii;
- urmărește evoluția dezvoltării copilului și modul în care părinții acestuia își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost reintegrat în familia sa;
- colaborează cu direcția generală de asistență socială și protecția copilului în domeniul protecției copilului și îi transmite acesteia toate datele și informațiile solicitate din acest domeniu;
- urmărește punerea în aplicare a hotărârilor comisiei pentru protecția copilului/instanței de tutelă referitoare la prestarea de către părinți apți de muncă a acțiunilor sau lucrărilor de interes local, pe durata aplicării măsurii de protecție

OBIECTIVE GENERALE ȘI SPECIFICE/ PERIOADA 2022-2027

Identificarea principalelor direcții de acțiune, stabilirea obiectivelor și a activităților s-a realizat prin consultarea documentelor/rapoartelor de la nivelul D.A.S Santana.

FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPILULUI/ FAMILIEI

1. Îmbunătățirea accesului tuturor copiilor la servicii de protecție socială

- 1.1 Creșterea gradului de acoperire a serviciilor sociale pentru copil și familie, la nivel local;
- 1.2 Creșterea calității tuturor serviciilor furnizate copiilor;
- 1.3 Creșterea capacității beneficiarilor de a accesa și utiliza serviciile destinate copilului și familiei;
- 1.4 Întărirea capacității de evaluare și monitorizare a drepturilor copilului și a situației sociale.
- 1.5 ***Infiiintarea unui Centru de recuperare pentru copiii cu dizabilitati cu finantare prin programe europene /programe nationale.***

2. Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de risc

- 2.1 Asigurarea unui minim de resurse pentru toți copiii prin implementarea programelor naționale antisărăcie;
- 2.2 Reducerea decalajului de șanse pentru copiii de etnii diferite (în mod special pentru cei din etnia romă);
- 2.3 Prevenirea fenomenului de “copii ai străzii” împreună cu alte organizații la nivel local;
- 2.4 Integrarea socială a copiilor cu risc ridicat de delincvență juvenilă;
- 2.5 Dezvoltarea de parteneriate în vederea prevenirii/protejării intereselor copiilor expuși consumului de droguri ,exploatării sexuale și economice;
- 2.6 Dezvoltarea de servicii specifice acordate copiilor ai căror părinți sunt plecați din țară;
- 2.7 Dezvoltarea și implementarea atât în școli, cât și la nivel administrativ a acțiunilor cu scopul evitării sarcinilor nedorite, la vârste sub 18 ani;
- 2.8.Reducerea abandonului școlar și a ratei analfabetismului;
- 2.9 ***Infiiintarea unui Centru de zi pentru copii cu finantare prin programe nationale /programe europene.***

3. Prevenirea și combaterea oricăror forme de abuz asupra copilului

- 3.1 Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor programe de comunicare în acest sens;
- 3.2. Reducerea fenomenului de violență asupra copiilor;
- 3.3 Prevenirea abandonului copiilor în maternități și unități medicale de pediatrie.

II. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE

1. Asigurarea accesului neîngrădit la resursele comunității pentru persoanele cu dizabilități, adaptat nevoilor lor specifice

- 1.1. Informarea persoanelor cu dizabilități, a familiilor lor, cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, conform legii.

2. Asigurarea exercitării depline a drepturilor de către persoanele cu dizabilități, în vederea asigurării participării și incluziunii sociale

- 2.1 Dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viața independentă și integrare în comunitate;
- 2.2. Sprijinirea persoanelor cu dizabilități pentru a avea acces real la toate organizațiile, structurile și serviciile din comunitate;
- 2.3. Promovarea/sprijinirea participării persoanelor cu dizabilități la activități sportive, cultural-educative și de recreere;
- 2.4. Asigurarea tuturor beneficiilor de asistență socială pentru toate persoanele cu dizabilități;
- 2.5. Conștientizarea și sensibilizarea comunității cu privire la dreptul persoanelor cu dizabilități la viața independentă și participativă în societate.
- 2.6 *Înființarea unui Centru ambulatoriu de recuperare neuromotorie pentru persoanele cu handicap.*

3. Asigurarea accesului la muncă a unui număr cât mai mare de persoane cu dizabilități pe piața liberă a muncii

- 3.1. Conștientizarea și sensibilizarea opiniei publice, a angajatorilor cu privire la dreptul la muncă a persoanelor cu dizabilități, precum și a nevoilor specifice.

4. Promovarea unor condiții decente de viață pentru persoanele cu dizabilități

- 4.1. Sprijinirea dezvoltării serviciilor de asistență personală la nivel comunitar;
- 4.2. Sprijinirea personalului implicat în activitatea de asistare personală;
- 4.3. Sprijinirea familiilor persoanelor cu dizabilități pentru a se implica în accesarea de către persoanele cu dizabilități a serviciilor specializate de sprijin, precum și a serviciilor obișnuite ale comunității în toate domeniile vieții.

FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE ALTOR CATEGORII DE PERSOANE AFLATE ÎN DIFICULTATE

A. TINERI CARE PĂRĂSESC SISTEMUL DE PROTECȚIE A COPILULUI

1. Integrarea socială și profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului

- 1.2. Reducerea riscului de excluziune și marginalizare socială a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție.

B. PERSOANE VÂRSTNICE

1. Îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice

- 1.1. Promovarea unei vieți sănătoase, active, sigure, împlinite, decente și demne;
- 1.2. Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială;
- 1.3. *Înființarea unui Serviciu de îngrijire la domiciliu cu finanțare prin programe*

nationale/programe europene.

1.4. Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața societății.

1.5. *Infiiintarea unei cantine sociale/alternativa masa pe roti la domiciliu cu finantare prin programe nationale/programe europene.*

1.6. *Infiiintarea unui Centru rezidential pentru persoanele varstnice cu finantare prin programe nationale/programe europene.*

C. PERSOANE VICTIME ALE VIOLENȚEI ÎN FAMILIE

1. *Prevenirea violenței în familie în vederea diminuării fenomenului*

1.1. Creșterea eficacității programelor de prevenire derulate împreună cu Poliția orașului Fetești;

2. *Protecția victimelor violenței în familie*

2.1. Întărirea capacității instituționale a autorităților administrației publice locale de gestionare a violenței în familie corelate cu violența asupra copilului;

D. PERSOANE DE ETNIE RROMĂ

1. *Îmbunătățirea calității vieții persoanelor de etnie rromă*

1.1. Prevenirea și combaterea discriminării cu care se confruntă copiii rromi;

1.2. Asigurarea protecției sociale pentru persoanele de etnie rromă aflate în dificultate

1.3. Implicarea activă a ONG-urilor în soluționarea problemelor cu care se confruntă comunitatea de rromi prin inițierea, promovarea și implementarea proiectelor cu finanțare externă.

1.4. *Infiiintarea unui Centru de zi în comunitatea de romi cu finantare prin programe nationale/programe europene.*

REZULTATE AȘTEPTATE

- Reducerea numărului de copii aflați în situație de sărăcie sau excluziune socială;
- Reducerea nivelului de abandon școlar;
- Reducerea numărului copiilor victime ale abuzurilor de orice tip;
- Acces mai bun la informații pentru copii și familii (contracepție, consum de droguri, etc.);
- Implicarea Consiliilor Comunitare Consultative și a altor organizații existente la nivel local

în soluționarea problemelor sociale, în timp util;

- Funcționarea Grupului de inițiativă la nivelul orașului pentru depistarea/prevenirea/combaterrea situațiilor de dificultate socio-economică a persoanelor/familiilor;

- Prolungirea parteneriatelor cu toate instituțiile publice și private din domeniul social, medical, educațional, societatea civilă, Biserica, Poliție, etc., în vederea dezvoltării unui sistem coerent, menit să sprijine persoanele aflate într-o situație de nevoie socială;

- Crearea/sprijinirea unei rețele de facilități destinate copiilor pentru activități recreative și petrecerea timpului liber;

- Dezvoltarea de servicii sociale specializate, care să acopere toate nevoile identificate;

- Acces echitabil, nediscriminatoriu și adaptat nevoilor persoanelor la toate serviciile sociale;

- Modelarea/formarea unei societăți active, a unui mediu comunitar sigur, responsabil și solidar, capabil să dezvolte măsuri de protecție adecvate pentru persoanele dezavantajate;

- Asigurarea promovării și respectării drepturilor tuturor categoriilor de persoane aflate în nevoie.

13. FINANȚAREA SERVICIILOR SOCIALE

Pentru atingerea obiectivelor stabilite în strategie, se au în vedere mai multe surse de finanțare:

- Bugetul de stat;

- Bugetul local;

- Fonduri externe, prin accesarea acestora în cadrul programelor cu finanțare nerambursabilă;

-Donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate, cu care furnizorii de servicii sociale pot derula proiecte în parteneriat.

14. IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Implementarea acțiunilor stabilite în cadrul prezentei strategii presupune un proces de planificare bazat pe obiectivele și nevoile locale, precum și pe resursele materiale, financiare și umane disponibile.

De asemenea, implementarea strategiei se va realiza în concordanță cu strategiile existente la nivel național, cu modificările legislative ulterioare și în funcție de contextul social la nivelul comunității, de evoluția nevoilor persoanelor beneficiare și de numărul acestora.

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei constau, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse.

Monitorizarea și evaluarea vor fi realizate anual, de către reprezentanții Direcției de Asistența Socială din cadrul Primăriei orașului Santana.

Primar,
Tomuta Daniel-Sorin

Director executiv,
Busta Violeta



Nr.11311/13.11.2019

REFERAT DE APROBARE

Prin H.G.nr.797/2017 s-au prevazut noi atributii in cadrul serviciilor publice de asistenta sociala precum si actualizarea serviciilor sociale prestate in vederea diversificarii si dezvoltarii acestora pentru asigurarea aplicarii politicilor sociale ale statului.

Strategia prezentata in documentul anexat se axeaza pe rolul primordial al familiei si comunitatii locale in cresterea, ingrijirea si educarea copiilor, in asistenta necesara persoanelor cu handicap si a persoanelor varstnice precum si a oricaror alte persoane aflate in situatie de risc de excludere sociala si pe faptul ca, eforturile societatii trebuie indreptate in directia intaririi si sustinerii familiei prin asumarea responsabilitatilor de catre comunitatea locala.

Avand in vedere domeniile sociale sensibile in care va fi aplicata prezenta Strategie, precum si faptul ca este necesara implicarea societatii civile, aspect care conduce la o mai buna protectie sociala pentru persoanele aflate in riscuri de excludere sociala, se impune completarea acestei strategii cu toti actorii implicati, astfel ca, in momentul asumarii acesteia de catre autoritatea deliberativa sa se intruneasca consensul social necesar aplicarii acesteia.

Prezentul proiect de hotarare va fi supus dezbaterii publice astfel cum dispun prevederile Legii nr. 52/2003, privind transparenta in administratia publica.

Primarul Municipiului Fetești,
Sorin GAFÎTOI



ROMÂNIA
JUDEȚUL IALOMIȚA
MUNICIPIUL FETEȘTI

RINA SIMTEX
ISO 9001 REGISTERED C.3448.1

Certificat pentru sistemul
de management al calitatii acordat
Primariei Municipiului Fetești

Str. Calarasi nr. 595, Bl. CF3, Sc. A Etaj II-IV, Tel. (004) 0243/364410, Fax. (004) 0243/361206

Nr. 11323/14.11.2019

APROBAT,
PRIMAR
Sorin GAFITOI

RAPORT DE SPECIALITATE

Privind probarea Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale , pe termen mediu , pentru perioada 2019-2024

In conformitate cu prevederile art.112, alin.(3), lit.”a” din Legea 292/2011a asistentei sociale, in domeniul organizarii, administrarii si acordarii serviciilor sociale, autoritatile administratiei publice locale au atributia elaborarii Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale .

Potrivit art.3 alin.(2) lit. » a » din Anexa 2a HG 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor - cadru de organizare si functionare ale serviciilor publice de asistenta sociala si a structurii orientative de personal, una din atributiile directiei in domeniul organizarii, administrarii si acordarii serviciilor sociale este de a elabora , in concordanta cu strategiile nationale si judetene, precum si cu nevoile locale identificate, strategia locala de dezvoltare a serviciilor sociale.

In acest sens propunem spre aprobare in sedinta Consiliului Local, Strategia locala de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu, pentru perioada 2019-2024.

SEF SERVICIU SPAS,
Eugenia CAZACU