

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII MEDICALE DE MEDICINA MUNCII

Nr. 23(furnizor MDL2965) din 18.05.2026

1. Între :

a) **S.C. GENESYS MEDICAL CLINIC S.R.L.**, persoană juridică română, societate cu răspundere limitată, înființată și funcționând conform legilor din România, cu sediul în Arad, Str. Dr. Cornel Radu, nr. 3, având CUI – RO 25349589, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J2009000355020, cont bancar nr. RO66BTRL00201202W46560XX, deschis la Banca TRANSILVANIA, sucursala Arad, reprezentată prin **dl. Adrian Jivan**, în calitate de **Director Executiv** și de **Angela Mitrea**, în calitate de **Corporate Account Manager** numită în prezentul contract **Furnizor**,

și

b) **PRIMARIA SANTANA**, cu sediul în localitatea Santana, str Muncii, nr. 120A, județ Arad, având CUI 3520121, cont bancar nr. RO09TREZ24A510103200130X, deschis la banca TREZORERIA, sucursala Arad, telefon 0357100074, e-mail : contact@primariasantana.ro, reprezentată legal prin domnul **Tomuta Daniel Sorin**- în calitate **Primar**, numita în continuare **Beneficiar**.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI.

Având în vedere faptul că o serie de noțiuni folosite în clauzele contractuale pot să genereze diferite interpretări sau neclarități, părțile înțeleg să definească în mod explicit acești termeni, după cum urmează :

2.1. În prezentul Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul care le este atribuit mai jos, cu excepția cazului în care contextul cere sau prevede altfel.

2.1.1. **“Contract”** desemnează acest contract, astfel cum este acesta modificat, completat, cu derogări stabilite, înlocuit, novat sau cesionat periodic.

2.1.2. **“Anexa”** reprezintă oricare și toate anexele atașate la prezentul Contract.

2.1.3. **“Beneficiar și Furnizor”** au sensul care le-a fost atribuit în preambulul prezentului Contract.

2.1.4. **“Instanță Competentă”** este autoritatea judiciară reglementată și autorizată să decidă în legătură cu orice dispută ce decurge din prezentul Contract și care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă de către părți.

2.1.5. **“Data semnării”** este data la care se semnează prezentul contract de către părți.

2.1.6. **“Parte”** reprezintă fie Beneficiarul fie Furnizorul, individual.

2.1.7. **“Părți”** reprezintă Beneficiarul și Furnizorul, colectiv.

- 2.1.8. **“Jurisdicția română”** reprezintă administrația justiției din România și teritoriul acesteia (în acest caz numai în măsura în care este opozabilă pentru prezentul contract sau părților la acesta).
- 2.1.9. **“Legislația română”** reprezintă toate legile, tratatele internaționale, convențiile sau alte contracte între state la care România este parte, aplicabile pe teritoriul Romaniei, legi sau regulamente naționale sau locale, legislație subordonată, Codul civil sau orice alt cod relevant de procedura, ghid, nota sau norma (în fiecare dintre cazuri numai în masura în care sunt în vigoare în România la data prezentului Contract) emise de orice autoritate competentă.
- 2.1.10. **“Legea societăților”** este Legea nr.31/1990 privind societățile, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
- 2.1.11. **“RON”** înseamnă lei românești, moneda națională a României implementată de la 1 iulie 2005, așa cum este prevăzut de Legea nr.348/2004 pentru denominarea monedei naționale.
- 2.1.12. **“Servicii medicale de medicina muncii”** reprezintă activitatea pe care o desfășoară furnizorul, expres detaliată în Anexa nr.1 la prezentul contract.
- 2.1.13. **„Servicii medicale decontate de CNAS”** – sunt acele servicii medicale prestate de către Furnizor, servicii medicale care sunt achitate/decontate de CNAS și nu sunt incluse în pretul/costul prezentului contract. Pacienții beneficiază de aceste servicii în calitatea lor de asigurați în sistemul asigurărilor naționale de sănătate, la solicitarea expresă a acestora, prin prezentarea cardului de sănătate și a documentelor prevăzute de legislația în vigoare.
- „Accesul la serviciile medicale decontate de CNAS”** – reprezintă procedura prin care Furnizorul garantează și facilitează accesul la serviciile medicale decontate către CNAS, tuturor pacienților, fără perceperea vreunui pret/cost/comision/tarif, la solicitarea expresă a acestora și sub condiția respectării procedurii prevăzute de legislație.
- 2.1.14. **„Servicii medicale pentru pacienți cu boli cronice”** – sunt acele servicii medicale prestate de Furnizor pentru pacienții cu boli cronice (o boală cronică este acea boală care are cel puțin una din următoarele caracteristici: a) este permanentă; b) determină un grad de invaliditate reziduală; c) există o probabilitate mare de recădere/recidivă; d) este determinată de o modificare patologică ireversibilă; e) este susceptibilă de a genera necesitatea unei supravegheri medicale îndelungate), servicii care nu sunt incluse în obiectul prezentului contract, acestea făcând obiectul unor relații contractuale/programe naționale distincte, conform dispozițiilor legale.
- 2.1.15. **“Noțiunea de discount la serviciile medicale prestate în cadrul Sistemului Medical MedLife prin invocarea prezentului contract sau a altuia similar de către pacient”** – reprezintă acel discount care se aplică la serviciile achitate în numerar/direct de către pacient, în baza opțiunii lui, servicii care nu sunt incluse în pretul contractului de prevenție și profilaxie și nici nu sunt decontate de către CNAS. Acest discount se va aplica prin

aplicarea procentului la prețul de listă comunicat de către Sistemul Medical MedLife, prin prezentarea documentelor menționate în prezentul contract de către pacient strict cu scopul de a face dovada acestei calități, fără însă ca aceste servicii să fie incluse în prețul prezentului contract”

2.1.16. **“Tratament “ – reprezintă îngrijirea medicală acordată de către personalul medical în vederea vindecării sau a ameliorării unei boli sau a unei vătămări corporale.**

2.1.17. **“Serviciul medical“ – reprezintă consultațiile medicale, tratamentele și/sau investigațiile medicale, efectuate de către personalul medical de specialitate, având competența și autorizarea impusă de legislația în vigoare, conform metodelor recunoscute, omologate și testate clinic în România .**

2.1.18. **“Sistemul medical MedLife “ - rețeaua de furnizori de servicii medicale aparținând Grupului MedLife.**

2.1.19. **“Termenii și condițiile de accesare” – principalele reguli obligatorii pe care trebuie să le respecte posesorul cardului MedLife în momentul accesării serviciilor medicale din cadrul rețelei MedLife.**

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea de **servicii de medicina muncii**, în sistem de plată pe serviciu pentru angajații Beneficiarului, așa cum este prevăzut în anexa la contract, care face parte integrantă din prezentul contract.

3.2. Furnizorul se obligă să presteze serviciile medicale menționate în cadrul serviciilor de medicina muncii menționate în prezentul contract la standardele prevăzute în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății. Furnizorul va avea dreptul, dar nu și obligația, ca prin simpla sa opțiune, să presteze serviciile medicale și prin intermediul societăților afiliate, societăți care fac parte integrantă din Sistemul Medical MedLife.

3.3. Furnizarea serviciilor medicale se va desfășura la sediile MedLife și la sediile colaboratorilor MedLife din teritoriu pentru angajații de la punctele de lucru din țară ale Beneficiarului. La cerere, echipele Grupului MedLife se pot deplasa la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru în care acesta își desfășoară activitatea Arad. În situația în care Beneficiarul solicită prestarea serviciilor medicale la punctele de lucru din teritoriu, MedLife va presta aceste servicii prin intermediul partenerilor locali sau a societăților afiliate. Deplasarea până la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru ale acestuia este gratuită și se face pentru un număr de minim 20 angajați.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Contractul se încheie pentru o durată de 7 luni și intră în vigoare începând cu data de **01.06.2026** până la data de **31.12.2026**.

5. PREȚUL ȘI TARIFELE SERVICIILOR PRESTATE

5.1. Valoarea estimată a contractului, reprezentând contravaloarea serviciilor medicale de medicina muncii prestate Beneficiarului 15.000 LEI/an .

5.2. Valoarea de 15.000 lei, valoare maxima estimata de Autoritatea contractanta nu reprezinta valoarea totala care Autoritatea contractanta se angajeaza ca o va plati. Valoarea totala a contractului va fi in functie de serviciile medicale efectiv prestate conform situatiei prezentate de contractant.

5.3. Valoarea estimată a contractului poate suferi modificări, în funcție de situația angajaților Beneficiarului.

6. MODALITATEA DE PLATĂ

6.1. Plata serviciilor prestate se va face în baza facturii emise de **S.C. GENESYS MEDICAL CLINIC S.R.L.**, prin ordin de plată, la bancă și în contul indicat de furnizor în cuprinsul facturii. Beneficiarul va include în detalii, numărul facturii plătite pentru identificarea mai rapidă a plății. Factura va cuprinde informații despre serviciile prestate și data scadenței la plată. Prin data scadenței se înțelege o perioadă de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

6.2. Factura se va emite lunar, în ultima zi lucrătoare a fiecărei luni și va cuprinde contravaloarea pachetelor de servicii medicale de medicina muncii contractate, plătită în avans pe o perioadă de una lună, putând să fie emisă în mod valabil cu aplicarea art.319 alin.29 din Codul fiscal.

Orice modificare a numărului de pachete de servicii medicale de prevenție și profilaxie contractate se va notifica până cel târziu în data de 20 ale fiecărei luni, în caz contrar modificarea solicitată va fi activă începând cu data de 1 a lunii următoare.

6.3. Tarifele serviciilor sunt stabilite în [LEI], iar plata se efectuează de către Beneficiar în [LEI].

6.4. Furnizorul va expedia factura către Beneficiar prin e-mail, fax și/sau intermediul serviciilor postale, la adresa de e-mail/numărul de fax indicate în contract. Dacă din cauze independente de voința Furnizorului factura nu parvine Beneficiarului în termen util, acesta nu este exonerat de la plată serviciilor facturate, sumele considerându-se asumate în baza semnării prezentului contract.

6.5. Orice refuz al Beneficiarului la plata facturilor va fi formulat de acesta, în scris, în termen de 5 (cinci) zile de la primirea facturii și va fi motivat, în caz contrar, sumele facturate fiind considerate certe, lichide și exigibile. Contestarea contravalorii facturii de către Beneficiar

suspendă obligația acestuia la plată integrală a facturii, urmând ca acest aspect să fie conciliat de către părți.

- 6.6. Neachitarea de către Beneficiar la scadență, a valorii facturii emise de către Furnizor, atrage automat suspendarea temporară a serviciilor furnizate până la efectuarea tuturor plăților restante, inclusiv cele referitoare la penalități, fără notificarea prealabilă a Beneficiarului, acesta fiind de drept pus în întârziere. Restabilirea serviciului în urma suspendării pentru neplata se va efectua în termen de 2 (doua) zile lucrătoare de la confirmarea efectuării plăților restante. După restabilirea serviciului în urma suspendării, Beneficiarul va datora Furnizorului contravaloarea serviciilor medicale aferente perioadei de suspendare. Aceasta se va regăsi pe următoarea factură emisă de către Furnizor.
- 6.7. Suspendarea furnizării serviciilor pe motiv de neplată se va face pentru o perioadă de 14 (paisprezece) zile. După expirarea termenului de suspendare Furnizorul poate disponibiliza serviciul contractat și rezilia de plin drept contractul, fără notificare prealabilă, fără punere în întârziere sau intervenția instanței. Rezilierea de plin drept a contractului nu atrage după sine și anularea datoriilor acumulate de către Beneficiar până la data rezilierii și nu îl exonerează pe Beneficiar de plata acestora. Toate datoriile Beneficiarului către Furnizor devin scadente la data rezilierii contractului.
- 6.8. În cazul în care Beneficiarul nu achită la scadență valoarea facturilor emise de către Furnizor, acesta va datora Furnizorului penalități de întârziere de 0.2% pe zi de întârziere, calculate începând cu a doua zi după scadență și până la stingerea integrală a soldului restant, părțile consimțind în mod expres ca valoarea penalităților poate depăși cuantumul sumei la care se raportează. Furnizorul va emite o factură de penalități în acest sens.

7. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

7.1. Obligațiile Beneficiarului de servicii medicale de medicina muncii

- 7.1.1 Să plătească drepturile bănești convenite Furnizorului, în termenii și condițiile stipulate în capitolul 5 și 6 pentru serviciile medicale contractate.
- 7.1.2 Beneficiarul a luat la cunoștință de “Termeni și Condiții specifice de accesare servicii medicale de prevenție și profilaxie”, a fost de acord cu ele, acestea fiind parte integrală din contract.
- 7.1.3 Să transmită Furnizorului o listă nominală a tuturor angajaților care urmează să beneficieze de serviciile medicale în baza prezentului contract. Lista nominală trebuie să cuprindă numele, prenumele, codul numeric personal și funcția fiecărui angajat care urmează să beneficieze de serviciile medicale prestate de către Furnizor.
- 7.1.4 Să arondeze angajații care au efectuat controlul de angajare și pentru reluarea activității, în maxim 30 zile de la data examenelor și investigațiilor clinice. În caz

contrar, Beneficiarul se obligă să achite costul tuturor investigațiilor la prețul de listă al Furnizorului.

- 7.1.5 Să aducă la cunoștința Furnizorului modificarea sau schimbarea reprezentantului legal (administrator/director general), precum și schimbarea semnificativă a structurii acționariatului, cu excepția societăților listate, sau a modificărilor de acționariat intragrup în termen de 30 de zile de la efectuarea modificărilor.
- 7.1.6 Să permită accesul Furnizorului la toate informațiile necesare întocmirii dosarelor medicale ale angajaților, inclusiv prin vizitarea locurilor de muncă.
- 7.1.7 Să aducă la cunoștința Furnizorului orice schimbare privind componența personalului în sensul modificării numărului de angajați (angajări, concedieri) până cel târziu pe 20 pentru luna în curs, modificările notificate ulterior urmând să își producă efecte începând cu data de 01 a lunii următoare.
- 7.1.8 Să solicite efectuarea examenului medical la angajare, prin completarea fișei de identificare a factorilor de risc profesional.
- 7.1.9 Să solicite furnizorului, respectând parametrii de timp prevăzuți de legislația de Medicina Muncii (un an sau șase luni, în funcție de profilul de activitate al beneficiarului), efectuarea examenului medical periodic a tuturor angajaților.
- 7.1.10 Să asigure prezentarea la medic a angajaților conform programărilor, având asupra lor cartea de identitate, precum și următoarele documente corect și integral completate:
- Pentru examenul medical la angajare: Fișa de Solicitare, Fișa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional și Datele Personale de pe prima pagină a Dosarului Medical
 - Pentru controlul medical periodic: Fișa de Solicitare și Fișa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional.
- 7.1.11 În cazul deplasării la sediul/punct de lucru al Beneficiarului, acesta trebuie să-i asigure Furnizorului toate condițiile corespunzătoare de lucru, cu respectarea normelor de igienă și protecția muncii.
- 7.1.12 Să țină cont de recomandările formulate de Furnizor.
- 7.1.13 Furnizorul de servicii medicale de prevenție și profilaxie va fi exonerat de toate răspunderile ce pot decurge din:
- 7.1.13.1 Neasigurarea informațiilor și condițiilor adecvate de lucru la sediul Beneficiarului;
 - 7.1.13.2 Nerespectarea procedurilor de lucru agreate cu Furnizorul;
 - 7.1.13.3 Nerespectarea de către angajați a programărilor la consultație;
 - 7.1.13.4 Ignorarea măsurilor profilactice și/sau curative recomandate;

7.1.13.5 Alterarea stării de sănătate a angajaților la o dată ulterioară eliberării Fișei de Aptitudine.

7.2 Obligațiile Furnizorului de servicii medicale de medicina muncii

- 7.2.1 Să acorde consultații medicale de specialitate și să efectueze investigații paraclinice angajaților Beneficiarului conform anexei.
- 7.2.2 Să recomande investigații clinice și paraclinice suplimentare (de efectuat prin medicul de familie) impuse de starea de sănătate a angajaților.
- 7.2.3 Să solicite documente care atestă calitatea de angajat a Beneficiarului, precum și date privind caracteristicile condițiilor de muncă ale angajatului.
- 7.2.4 La solicitarea Beneficiarului să efectueze prin medicul responsabil de contract, planificarea numerică (cea nominală fiind apanajul Beneficiarului) a tuturor angajaților la controlul medical periodic respectând parametrii de timp prevăzuți de legislația de Medicina Muncii (un an sau șase luni, în funcție de profilul de activitate al Beneficiarului).
- 7.2.5 Să programeze cu prioritate noii angajați la examenul medical la angajare, precum și consultațiile la cerere pentru situații urgente sau speciale.
- 7.2.6 Să respecte confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor privitoare la angajați Beneficiarului.
- 7.2.7 Să ofere serviciile de medicina muncii prevăzute de legislația în vigoare.
- 7.2.8 Să asigure efectuarea serviciilor medicale, conform anexa la contract, în sediile sale, ale afiliaților săi sau clinicilor partenere, în limita serviciilor oferite de fiecare clinică.

8. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

8.1. Furnizorul garantează, prin semnarea prezentului contract, că serviciile medicale furnizate se încadrează, din punct de vedere al calității lor, în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății.

9. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

9.1. În cazul în care una dintre părți nu își respectă întocmai obligațiile asumate prin prezentul contract, aceasta datorează penalități de întârziere de 0,2% pe zi de întârziere. Penalitățile se raportează la suma ce reprezintă contravaloarea obligației asumate și nerespectate pentru Furnizor și la valoarea facturii/facturilor neachitate, pentru Beneficiar.

10. FORȚĂ MAJORĂ

10.1. Nicio parte nu va fi responsabilă pentru neexecutarea obligațiilor sale asumate conform acestui Contract, datorată unui eveniment de forță majoră.

- 10.2. Forța majoră înseamnă orice eveniment care este imprevizibil, inevitabil, insurmontabil și extrinsec circumstanțelor contractuale, neimputabil debitorului obligației respective, care se produce anterior scadenței obligației și care are ca drept rezultat parțial sau total imposibilitatea, temporară sau permanentă, a debitorului de a-și îndeplini una sau mai multe dintre obligațiile sale.
- 10.3. În scopul acestui articol, evenimentele de forță majoră vor include, fără limitare, războiul, situații de război, revoluție, cutremur, inundații, embargo, ca și alte situații, pe care Camera de Comerț și Industrie sau oricare altă autoritate relevantă le certifică drept evenimente de forță majoră.
- 10.4. Partea care invocă forța majoră va notifica cealaltă Parte în 15 zile de la producerea evenimentului în ce privește imposibilitatea de a-și efectua obligațiile și va furniza celeilalte Părți, în 15 zile de la data notificării, certificatul care confirmă evenimentul de forță majoră, emis de instituția competentă. În același timp, Partea care invocă cazul de forță majoră va notifica celeilalte Părți întreruperea evenimentului de forță majoră și a consecințelor sale în ce privește imposibilitatea Părții de a-și îndeplini obligațiile, în 30 de zile de la încetare.
- 10.5. În cazul în care Partea nu este în măsură să-și îndeplinească obligațiile datorită unei cauze de forță majoră care nu depășesc șase luni, efectuarea obligației avute în vedere va fi suspendată și extinsă la o perioadă echivalentă acestei suspendări. În cazul în care oricare dintre Părți nu este în măsură să își îndeplinească obligațiile datorită unei cauze de forță majoră care depășește 6 luni sau mai mult, oricare dintre Părți poate rezilia acest Contract fără plata niciunei despăgubiri, prin notificare adresată celeilalte Părți, ce își produce efectele de la data primirii notificării.
- 10.6. Părțile sunt libere să renegocieze Contractul astfel încât să ia în considerare evenimentul de forță majoră, fără a aduce atingere drepturilor prevăzute în prezentul contract.
- 10.7. Lipsa unei notificări în ce privește producerea evenimentului de forță majoră, a încetării acestuia și a probelor referitoare la acesta, în termenii stipulați mai sus, îndreptățește Creditorul obligației să pretindă despăgubiri pentru daunele suferite ca rezultat al neexecutării.

11. CESIUNEA CONTRACTULUI

- 11.1. Nici una din părțile prezentului contract nu va cesa drepturile și obligațiile sale rezultate din acest contract unei terțe persoane, fără acordul scris al celeilalte părți.
- 11.2. Acordul scris trebuie comunicat cedentului în termen de maximum 15 zile de la data la care cedentul a cerut cedatului consimțământul.
- 11.3. În cazul în care cedatul nu răspunde în termenul mai sus-arătat, se consideră că cedatul nu consimte la cesiunea contractului.
- 11.4. Părțile nu vor reține în mod nerezonabil acest acord.

12. CLAUZE DE VALIDITATE

- 12.1. Rezilierea totală sau parțială a clauzelor contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.
- 12.2. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.
- 12.3. În cazul în care una sau mai multe clauze ale prezentului contract vor fi declarate nule, clauzele valide își vor produce în continuare efectele, cu excepția cazurilor în care clauza/clauzele anulate reprezintă o obligație esențială.

13. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE

- 13.1. Părțile agreează că nu vor dezvălui nicio Informație Confidențială niciunei terțe părți fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți, “ Informație Confidențială” însemnând orice informații referitoare la termenii și condițiile acestui Contract și orice contracte sau documente aferente, precum și orice informație obținută în legătură cu negocierea acestui Contract și care are legătură cu contractele și documentele anterior menționate, dar acestea nu vor include nicio informație care a devenit public accesibilă, cu excepția cazului când acest fapt este rezultatul unei încălcări a unei obligații a oricăreia dintre Părți.
- 13.2. Această obligație de confidențialitate nu se va aplica dezvăluirilor de Informații Confidențiale, dacă sunt strict necesare pentru angajați, administratori, consilieri sau agenți ai Părților, cu condiția ca, oricum Partea care dezvăluie să fie, în oricare din cazuri, responsabilă pentru orice încălcare de către aceste persoane a obligațiilor asumate.
- 13.3. În plus, obligația de Confidențialitate asumată conform alineatului 1 nu se va aplica în cazul în care o Parte trebuie, conform legii aplicabile sau deciziei unei autorități judecătorești, arbitrale sau de reglementare, să dezvăluie instanței sau autorității de reglementare orice fel de Informații Confidențiale dar în fiecare dintre aceste cazuri, doar în măsura în care dezvăluirea este cerută de lege sau de o decizie judecătorească sau a unei autorități de reglementare și această dezvăluire este limitată la informațiile specific solicitate, corpul către care dezvăluirea este făcută fiind informat despre natura confidențială a informațiilor și cealaltă Parte fiind prompt notificată în scris în ce privește această dezvăluire.
- 13.4. Obligațiile de confidențialitate ale Părților vor supraviețui încetării acestui contract.
- 13.5. Părțile contractante confirmă faptul că Regulamentul UE 2016/679 (“GDPR”) intră și va fi în vigoare în timpul validității și derulării prezentului contract. Părțile contractante sunt de acord că, procesul de implementare și gestionare al informațiilor cu caracter confidențial așa cum este prevăzut și reglementat GDPR și/sau al legislației adoptate în legătură cu acesta, este un proces dinamic și într-o continuă derulare, sens în care înțeleg să ia măsurile ce se impun privind

prelucrarea de date personale care vor reglementa răspunderile și vor gestiona riscurile bazate pe cerințele GDPR, dacă este necesar.

Eventualele costuri suplimentare asociate cu modificările vor fi convenite de ambele părți.

14. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

14.1. Acest contract și Anexele sale reprezintă întregul contract dintre Părți și prevalează asupra tuturor/fiecărui acord verbal, fiecărei înțelegeri sau aranjament anterior dintre Părți și care se referă la obiectul acestui Contract.

14.2. Nimic din conținutul acestui articol nu va avea ca efect limitarea sau restricționarea oricărei responsabilități a Beneficiarului rezultând din orice fraudă, conduită necorespunzătoare voluntară sau tăinuire voluntară.

15. RENUNȚAREA

15.1. Întârzierea în exercitarea sau neexercitarea oricărui drept sau remediu acordat de acest Contract nu reprezintă o renunțare la un astfel de drept sau remediu. Nicio executare singulară sau parțială a oricărui drept sau remediu nu împiedică exercitarea pe viitor a acestora sau a altor drepturi sau remedii. Drepturile, prerogativele și remediile prevăzute de prezentul Contract sunt cumulative și nu exclud niciun drept sau remediu prevăzut de lege.

16. NOTIFICĂRI

16.1 Orice notificare sau solicitare, în legătură cu acest Contract, se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin poștă, fax, email sau înmânare directă părții căreia îi este adresată, la adresele mai jos menționate sau la orice altă adresă comunicată ulterior în scris:

Către Furnizor:

Adresa de corespondență: Str. Dr. Cornel Radu, Nr. 3, Arad

Email: office.genesys@medlife.ro; corporate.genesys@medlife.ro ,

Fax: 0257/230.054;

Către Beneficiar:

Domnul Tomuta Daniel Sorin, Funcția: Primar

Adresa de corespondență: Loc. Santana, str. Muncii, nr. 120A, judet Arad

Email: contact@primariasantana.ro,

Tel: 0357/100074,

16.2 Date de contact

Pentru Furnizor:

a) **Departament Vânzări**

Adresa de corespondență: Str. Dr. Cornel Radu, Nr. 3, Arad

Email: corporate.genesys@medlife.ro

Contact vânzări: Angela Mitrea – Corporate Account Manager. Tel. 0725515040, amitrea@medlife.ro

Contact office: Nicoleta Sovrea – Client Service Executive, Tel. 0725515031, nsovrea@medlife.ro

Fax: 0257/230.054

b) **Departament Medicina Muncii**

Adresa de corespondență: Str. Dr. Cornel Radu, Nr. 3, Arad

Email: mmuncii.genesys@medlife.ro; amiserciu@medlife.ro

Contact Medicina Muncii: Dr. Ana Maria Miserciu – Coordonator Medicina Muncii,

Tel. 0725515941, amiserciu@medlife.ro

Contact Recepție Medicina Muncii (Programari): Tel. 0734700520, Tel. 0735300871

c) **Departament Financiar-Contabilitate**

Adresa de corespondență: Str. Dr. Cornel Radu, Nr. 3, Arad

Email: contabilitate.genesys@medlife.ro

Tel: 0257960 (interior 200)

Fax: 0257/230.054

Pentru Beneficiar

a) **Departament de Resurse Umane**

Doamna Nistor Monica

Adresa de corespondență: str. Muncii, nr. 120A, cod poștal 317280, județ Arad

Email: monica.nistor@primariasantana.ro

Tel: 0742631356,

Fax: 0357/100075

b) **Departament Financiar/Contabilitate**

Doamna Raut Sanda Lucia, Funcția Director Executiv

Tel: 0742532984

Email: sanda.raut@primariasantana.ro

16.3 Orice modificare ulterioară a adresei, inclusiv a celei de e-mail, sau numerelor de telefon/fax necomunicată Furnizorului și confirmată de către acesta va fi responsabilitatea exclusivă a Beneficiarului și va exonera Furnizorul de orice obligație ce derivă din aceasta.

16.4 Trimiterea oricărei astfel de notificări sau alte comunicări către Beneficiar/Furnizor va fi considerată ca fiind efectuată atunci când acestea vor fi lăsate la adresa indicată cu confirmare de primire (în cazul în care sunt înmânate direct), sau în ziua lucrătoare imediat următoare punerii

la poștă (în cazul în care sunt trimise prin poștă) sau la data expedierii (în cazul în care sunt trimise prin fax cu condiția să se primească o confirmare a trimiterii) ori a trimiterii e-mailului.

17 JURISDICȚIE ȘI LEGEA APLICABILĂ

17.1. Acest Contract va fi guvernat de și interpretat în conformitate cu jurisdicția și legislația română.

18. INSTANȚA COMPETENTĂ

18.1. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, incluzând, fără a se limita la, orice întrebare ce privește existența, scopul, validitatea sau rezilierea acestui contract sau a acestei clauze, care nu poate fi soluționată în mod amiabil, va fi depusă pentru soluționarea finală și obligatorie la Instanța competentă de la sediul Furnizorului.

19. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

19.1. Prezentul contract încetează deplin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în următoarele situații:

- a) Prin atingerea la termen a contractului, cu o notificare prealabilă de 30 de zile, și sub condiția ca întreaga valoare a contractului datorată Furnizorului, în baza prezentelor prevederi contractuale, să fi fost în totalitate platită acestuia;
- b) Este declarată în stare de faliment în cursul executării prezentului contract;
- c) Cesionază drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;

19.2. În situația în care o parte solicită rezilierea unilaterală a prezentului contract din cauze neimputabile Furnizorului, înainte de expirarea duratei contractului așa cum este ea prevăzută în capitolul 4, Părțile înțeleg să achite cu titlu de clauză penală contravaloarea serviciilor contractate corespunzătoare perioadei de timp dintre momentul rezilierii și cel al expirării duratei contractului, valoare care nu poate fi mai mare decât contravaloarea serviciilor contractate pe 12 luni calendaristice. În orice situație, contractul nu poate înceta mai devreme de 30 de zile de la data comunicării intenției de reziliere unilaterală. Beneficiarul poate rezilia prezentul contract, dacă Furnizorul își încalcă obligațiile esențiale asumate prin contract și numai după ce a fost notificat printr-o notificare scrisă că o nouă nerespectare poate duce la rezilierea contractului dacă nu este remediat în 30 zile.

19.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

20. NULITATEA CONTRACTULUI

20.1. Nulitatea unei clauze nu atrage nulitatea întregului contract decât în măsura în care această clauză era atât de importantă pentru una/ambele părți, încât în lipsa respectivei clauze partea/părțile nu ar fi contractat.

21. CLAUZE FINALE

- 21.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante, sub sancțiunea nulității.
- 21.2. Dacă însă una dintre părți nu a invocat nulitatea, iar cealaltă parte s-a întemeiat pe un asemenea comportament al celei dintâi, aceasta nu va mai putea nici în viitor să invoce nulitatea.
- 21.3. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară încheierii lui.
- 21.4. În cazul în care părțile își încălcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.
- 21.5. Următoarele anexe fac parte integrantă din prezentul contract:
1. Anexa nr 1.: - Conținut pachete de prevenție și profilaxie
 2. Anexa nr 2: - Prețuri pachete de prevenție și profilaxie
 3. Anexa nr 3: - Termenii și condițiile de accesare a serviciilor medicale MedLife
 4. Procedura de accesare (ghidul de accesare al serviciilor medicale MedLife)

Prezentul contract a fost încheiat în Arad în două exemplare cu valoare de original fiecare, astăzi 01.04.2025.

FURNIZOR

S.C. GENESYS MEDICAL CLINIC S.R.L .

Reprezentată prin:

[Adrian Jivan]

În calitate de

[Director Executiv]

[Ioana Moldovan

În calitate de

[Corporate Sales Manager

Angela Mitrea

În calitate de

Corporate Account Manager]

BENEFICIAR

PRIMARIA SANTANA

Reprezentată prin:

Tomuta Daniel Sorin

În calitate de

Primar

Secretar General

Brîndaș Lavinia

Director Executiv

Raut Sanda Lucia

Comp.Achizitii, Costea Monica Daniela

Anexa nr.1 la
CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII MEDICALE DE MEDICINA MUNCII
Nr. furnizor 586 din 01/04/2025

Pachetul MedLife STANDARD – medicina muncii

- **Examen medical la angajare** – stabilirea aptitudinilor pentru postul solicitat, propuneri ale medicului de medicina muncii privind adaptarea postului de muncă la caracteristicile angajatului, includerea în circuitul operațional al persoanelor care necesită supraveghere medicală deosebită (în conformitate cu HG nr.355/2007 Art.13-17)
- **Examen medical periodic** – înregistrarea evenimentelor medicale dintre examenele medicale anuale; examene medicale pentru angajații care lucrează în condiții de expunere la factori de risc profesionali conform fișelor din anexa 1 a HG nr.1169/2011 și pentru angajații care lucrează fără expunere la factori nocivi profesionali, diferențiat în funcție de vârstă, sex, stare de sănătate). Examenul periodic este efectuat la sediul companiei, prin deplasarea de către MedLife a personalului și aparaturii medicale de specialitate pentru un număr mai mare de 20 de salariați.
- **Examen medical la reluarea muncii** (în conformitate cu HG nr.355/2007, Art.23-25)
- Stabilirea de către medicul de medicina muncii a investigațiilor anuale necesare fiecărui post din organigrama beneficiarului de servicii și consemnarea rezultatelor în fișa individuală a fiecărui angajat
- **Teste de laborator** necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacității de muncă datorat unor afecțiuni cronice sau acute a angajaților (oportunitatea lor va fi stabilită de medicul de întreprindere sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr.1169/2011
- **Examinari diagnostic** necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacității de muncă datorat unor afecțiuni cronice sau acute a angajaților (oportunitatea lor va fi stabilită de medicul consultant sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr. 1169).
- **Consilierea angajatorului privind strategia de sănătate și securitate în muncă** în cadrul Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă (în conformitate cu HG nr.1425/2006, HG nr.955/2010 si HG nr.1169/2011) are în vedere participarea la evaluarea riscurilor profesionale și monitorizarea determinanților profesionali specifici pe posturi de muncă, inclusiv pentru posturile care aparent nu sunt supuse nici unui factor de risc profesional. Aceste acțiuni vor fi efectuate în colaborare cu Serviciul de Protecția Muncii, având ca scop formularea de obiective specifice pentru menținerea stării de

sănătate a angajaților și recomandarea de la caz la caz a măsurilor profilactice medicale și/sau tehnico-organizatorice de îmbunătățire a condițiilor de muncă (printre care și necesitatea solicitării determinărilor de noxe la anumite locuri de muncă).

- **Comunicarea riscului profesional către toți factorii implicați în procesul muncii** (în conformitate cu Legea nr.319/2006 Art.16). La sfârșitul campaniei de control medical periodic (anual sau semestrial, conform prevederilor legislației de Medicina Muncii în funcție de profilul de activitate al Beneficiarului) se vor întocmi rapoarte către Beneficiar.
- **Evidența primară a bolilor profesionale** și a celor legate de profesie consemnate în dosarele medicale ale angajaților
- **Consilierea angajatorului privind adaptarea muncii** la caracteristicile psihofiziologice ale angajaților
- **Întocmirea de către medicul de medicina muncii a Raportului de evaluare a riscului maternal profesional și a Informării** pentru salariatele însărcinate, lăuze sau care alăptează, care au anunțat în scris angajatorul cu privire la starea lor fiziologică
- **Întocmirea raportului de activitate anual**
- **Participarea la evaluarea riscurilor profesionale**
- **Îndrumarea activității de reabilitare profesională** după boala profesională, boala legată de profesie, accident de muncă sau boala cronică (conform HG nr.355/2007, Art.24, Art.29)

NOTA: *Serviciile decontate prin CNAS nu sunt cuprinse în prețul prezentului contract. Pentru serviciile medicale decontate prin CNAS, Furnizorul de servicii medicale nu percepe nici o plată sau comision de nici o natură de la Beneficiar sau de la angajații Beneficiarului și face diligențe în vederea accesului pacienților la servicii medicale decontate prin CNAS, în condițiile și cu respectarea procedurilor prevăzute de legislația în vigoare.*

În conformitate cu prevederile art.34 din Constituția României, coroborate cu prevederile art.4 din Legea nr.46/2003 – referitoare la dreptul fundamental al pacientului de acces la serviciile medicale, fără niciun fel de limitare sau constrângere – Furnizorul cât și Beneficiarul recunosc dreptul pacientului de a avea acces la toate serviciile medicale ale Furnizorului independent de modalitatea de decontare a acestor servicii. În acest sens pacientul are dreptul deplin și nelimitat de a opta pentru ca serviciile medicale să fie decontate prin CNAS, în condițiile legii și cu respectarea procedurii impuse de legislație, prin achitarea directă a serviciilor medicale sau prin achitarea acestora în modalitatea unui contract de prevenție și profilaxie, în modalitatea și cu procedura expres prevăzută în prevederile contractuale, fără niciun fel de limitare din partea Furnizorului.

Anexa nr 2: Prețurile pachetelor de servicii medicale de medicina muncii MedLife

Prețurile pentru pachetele de servicii medicale de prevenție și profilaxie MedLife descrise anterior sunt prezentate mai jos.

Factura va cuprinde |contravaloarea totală a pachetelor contractate / contravaloarea detaliată pe tipuri și număr de pachete contractate|.

1. Personal cu muncă la înălțime (fisa 123): 165 lei

1.1. Examen medical la angajare:

- examen clinic general
- probe vestibulare, probe de echilibru efectuate de medicul de medicina muncii
- testarea acuității vizuale, câmpul vizual
- audiogramă
- examen psihologic - la indicația medicului de medicina muncii
- ECG
- glicemie

1.2. Examen medical periodic:

- examen clinic general – anual
- testarea acuității vizuale, câmpul vizual – anual
- ECG – anual
- glicemie – anual
- audiogramă – anual
- probe vestibulare, probe de echilibru efectuate de medicul de medicina muncii – anual
- examen psihologic - la indicația medicului de medicina muncii

2. Personalul sanitar elementar, personalul de îngrijire, personalul care îngrijește persoana cu handicap și asistentul maternal (fisa 136): 235 lei

2.1. Examen medical la angajare:

- examen clinic general
- Ag HBs sau, după caz, Ac anti HBs
- Ac anti HCV
- Ac anti HIV 1,2
- examen coproparazitologic
- examen coprobacteriologic doar pentru personalul care vine în contact cu alimentele
- examen psihologic

2.2. Examen medical periodic:

- examen clinic general - anual (semestrial doar pentru personalul care vine în contact cu alimentele; atenție: examenul tegumentelor)
- examen coprobacteriologic - în trimestrul II sau III - doar pentru personalul care vine în contact cu alimentele
- examen coproparazitologic – anual
- Ag HBs sau, după caz, Ac anti HBs - la indicația medicului specialist de medicina muncii (în cazul expunerii accidentale la produse biologice)
- Ac anti HCV - la indicația medicului de medicina muncii (în cazul expunerii accidentale la produse biologice)
- Ac anti HIV 1,2 - la indicația medicului de medicina muncii (în cazul expunerii accidentale la produse biologice)
- examen psihologic – anual

3. Personal sanitar superior și mediu (fisa 137): 125 lei

3.1. Examen medical la angajare:

- examen clinic general (atenție: examenul tegumentelor)
- Ag HBs sau după caz Ac anti HBs
- Ac anti HCV
- Ac anti HIV 1,2 - la indicația medicului de medicina muncii

3.2. Examen medical periodic:

- examen clinic general – anual
- Ag HBs sau, după caz, Ac anti HBs - la indicația medicului de medicina muncii (în cazul expunerii accidentale la produse biologice)

- Ac anti HCV - la indicația medicului de medicina muncii (în cazul expunerii accidentale la produse biologice)
- Ac anti HIV 1,2 - la indicația medicului de medicina muncii (în cazul expunerii accidentale la produse biologice)

4. Personal cu funcție de decizie -funcționar public (fisa 139): 105 lei

4.1. Examen medical la angajare:

- examen clinic general
- examen psihologic (coeficient de inteligență, teste de comportament, teste de personalitate)

4.2. Examen medical periodic:

- examen clinic general – anual
- examen psihologic (teste de comportament, teste de personalitate) - din 2 în 2 ani

5. Personal care în cadrul activității profesionale conduce utilaje, vehicule de transport intrauzinal și/sau mașina instituției (fisa 140): 165 lei

5.1. Examen medical la angajare:

- examen clinic general
- examen psihologic
- testarea acuității vizuale, câmp vizual, vedere cromatică
- probe vestibulare, probe de echilibru
- audiogramă
- ECG
- glicemie

5.2. Examen medical periodic:

- examen clinic general - anual
- examen psihologic
- testarea acuității vizuale, câmp vizual, vedere cromatică – anual
- probe vestibulare, probe de echilibru - anual - audiogramă – anual
- ECG – anual
- glicemie – anual

6. Personal care lucrează ca pompier salvator intrauzinal, salvamar, salvamontist, alte categorii de salvatori (fisa 145): 180 lei

6.1. Examen medical la angajare:

- examen clinic general
- probe vestibulare, probe de echilibru
- glicemie
- ECG
- audiogramă
- spirometrie
- testarea acuității vizuale, câmp vizual
- examen psihologic - la indicația medicului de medicina muncii

6.2. Examen medical periodic:

- examen clinic general – anual
- probe vestibulare, probe de echilibru – anual
- glicemie – anual
- ECG – anual
- audiogramă – anual
- spirometrie – anual
- testarea acuității vizuale, câmp vizual – anual
- examen psihologic - la indicația medicului de medicina muncii

7. Aviz siguranta circulatiei: 280 lei/aviz

FURNIZOR

S.C. GENESYS MEDICAL CLINIC S.R.L .

Reprezentată prin:

| Adrian Jivan |

În calitate de

| Director Executiv |

| Ioana Moldovan

În calitate de

| Corporate Sales Manager

| Angela Mitrea

În calitate de

| Corporate Account Manager

BENEFICIAR

PRIMARIA SANTANA

Reprezentată prin:

Tomuta Daniel Sorin

În calitate de

Primar

Secretar General

Brîndaş Lavinia

Director Executiv

Raut Sanda Lucia

Comp.Achizitii, Costea Monica Daniela

Anexa nr 3 : TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIFICE DE ACCESARE A PACHETELOR DE SERVICII MEDICALE DE PREVENȚIE ȘI PROFILAXIE

În baza contractului de prestări servicii, Furnizorul de servicii medicale de prevenție și profilaxie va face posibilă Posesorului de card MedLife utilizarea integrală și liberă a serviciilor de sănătate incluse în tabelul de beneficii.

Furnizorul de servicii medicale de prevenție și profilaxie se obligă, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor convenite de comun acord și în baza achitării contravalorii pachetelor de prevenție și profilaxie în cuantumul și la scadențele prevăzute în contractul de colaborare, să permită accesul Posesorului de card MedLife la serviciile de sănătate conform clauzelor contractuale.

Prevederile prezentei secțiuni completează prevederile contractului și detaliază modul în care părțile își vor executa obligațiile care le revin. Nerespectarea lor de către Posesorul de card MedLife exonerează Furnizorul de răspundere și permite suspendarea prestării serviciilor până la remedierea situației.

CAPITOLUL I - Servicii de sănătate

MedLife asigură prin prezentul contract de colaborare furnizarea de servicii de sănătate.

Serviciile de sănătate sunt acoperite în totalitate conform anexei 1 la contract.

CAPITOLUL II. Accesarea serviciilor medicale

A. Procedura de efectuare a programărilor în cadrul clinicilor MedLife

Orice posesor de card MedLife ce apelează la serviciile medicale de prevenție și profilaxie este considerat pacient. Pacientul, conform legii drepturilor și obligațiilor pacienților, reprezintă orice persoană sănătoasă sau bolnavă ce accesează servicii medicale de prevenție și profilaxie în scop diagnostic, profilactic sau terapeutic. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

Având în vedere criteriul etic al accesului la servicii medicale de prevenție și profilaxie, pacientul va apela la serviciile medicale ale furnizorului, cu responsabilitate, în caz de necesitate. Abuzurile în utilizarea serviciilor medicale oferite gratuit în cadrul pachetelor de servicii medicale de prevenție și profilaxie, conduc la ocuparea nefondată a programului medicilor și la limitarea accesului la serviciile medicale ale pacienților cu nevoi reale sau urgențe medicale.

Pacientul are obligația de a respecta pe lângă regulamentele furnizorului și prevederile contractuale și următoarele condiții:

- sa aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar
- să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului
- să se prezinte la controalele periodice stabilite împreună cu medicul

Accesarea serviciilor medicale se face exclusiv prin programare la Call-Center, disponibil de luni până duminică între orele 07 – 22.

Accesarea serviciilor medicale se va realiza doar în baza cardului MedLife și a documentului de identitate. În momentul efectuării programării, pacientul trebuie să țină cont de următoarele aspecte esențiale:

- să comunice operatorului Call-Center numele, CNP-ul și numărul cardului MedLife;
- să cunoască tipul pachetului de servicii medicale de prevenție și profilaxie deținut;
- să se asigure ca serviciul ce se dorește accesat este inclus în tabelul de beneficii;

B. Procedura de efectuare a programărilor în cadrul spitalelor MedLife

- Pentru serviciile spitalului Life Memorial Hospital deținătorii pachetelor de servicii medicale de prevenție și profilaxie vor suna la numărul de telefon 021/2094031 sau 021/9647. Consultațiile, investigațiile, intervențiile chirurgicale în cadrul spitalului se vor achita la preț de recepție, acestea nefiind incluse în niciunul din pachetele de servicii medicale de prevenție și profilaxie Medlife.
- Pentru situațiile în care se apelează la serviciile Spitalului de Pediatrie din strada Zagazului 7-8, sector 1, se va suna pentru internări la numărul de telefon 021/9418, pentru consultații și investigații în ambulatoriul spitalului la numărul de telefon 0219646.
- Pentru serviciile din cadrul Spitalului de Ortopedie din Bulevardul Ferdinand 98 -100, Sector 2, București, pacientul va suna la numărul de telefon 021/6421273. Consultațiile, investigațiile, intervențiile chirurgicale în cadrul spitalului, se vor achita la preț de recepție, acestea nefiind incluse în niciunul din pachetele de servicii medicale de prevenție și profilaxie Medlife. Pentru programări, consultații și investigații în ambulatoriul spitalului se va apela numărul de telefon 021/9646.

C. Procedura accesare servicii medicale de prevenție și profilaxie în cadrul clinicilor/spitalelor MedLife

- în urma programării, pacientul va merge la data și ora stabilită la clinica aleasă. Se va prezenta la Recepție și va avea asupra lui cardul MedLife și CI (BI); furnizează informații recepționerei (specialitatea la care are programare, tipul investigației care va fi accesată); se asigură că serviciul dorit este inclus în pachetul de servicii medicale de prevenție și profilaxie în baza cardului

MedLife deținut (Încredere, Viziune, Infinit) sau verifică costul și discountul de care va beneficia. Dacă pacientul nu respectă ora la care a fost programat și întârzie mai mult de 10 minute la consultație, medicul îi poate refuza consultul și se va reprograma.

- după efectuarea investigației, pacientul se va prezenta din nou la recepție pentru înregistrarea investigației în baza de date MedLife.
- Programările active, rezultatul analizelor/ investigațiilor de laborator și istoricul vizitelor pot fi accesate pe site-ul www.medlife.ro la secțiunea Acces Cont. Aici trebuie introdus CNP-ul pacientului și numărul de card Medlife. Rezultatul analizelor poate fi vizualizat și la secțiunea Rezultate Analize, prin introducerea CNP-ului pacientului și a codului primit la recoltarea analizelor.

D. Procedura accesare analize de laborator și investigații paraclinice în cadrul clinicilor/spitalelor MedLife

- Pentru analizele de laborator și investigațiile paraclinice, pacienții vor prezenta recomandări sau trimiteri primite prin indicația unui medic exclusiv Medlife. Analizele de laborator uzuale cuprinse în cadrul unui control anual pot fi efectuate și cu recomandarea unui medic specialist din afara Sistemului Medical Medlife, în limita a 10 parametri (analize)/an. Repetarea acestora în următoarele 6 luni se va realiza prin recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife.
- Efectuarea testelor de laborator de specialitate precum și investigațiile paraclinice vor fi efectuate la recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife. Această condiționare asigură continuitatea actului medical, pacientul având beneficiul unor informații și a unui serviciu medical integrat.
- Testele de laborator precum și investigațiile paraclinice recomandate în scopul investigării, diagnosticării și tratării afecțiunilor de infertilitate, sterilitate se vor plăti de către pacienți integral, la prețurile din recepție.

E. Reglementare aspecte particulare în procedura de programare/accesare servicii medicale de prevenție și profilaxie

- fiecare pacient poate avea o programare activă/specialitate, respectiv 3 programări active/specialități diferite, înregistrate simultan în baza de date a furnizorului, cu excepția investigațiilor recurente, sau a celor pentru care există o recomandare medicală.
- pentru efectuarea analizelor medicale de laborator și a serviciilor de imagistică (ecografii, radiografii, CT, RMN, endoscopii, etc), pacientul va prezenta recomandarea de efectuare a acestora mai sus menționate, din partea unui medic specialist/generalist Medlife.

- Pentru urgențe, pacientul va contacta serviciul hotline medical la numarul 0756565644, la care va raspunde un medic 24h/ 24h, 7/7zile pentru consiliere medicală. Medicul va adresa câteva întrebări scurte pentru a identifica suferința medicală și va lua decizia unei îndrumări, după caz:
 - ✓ către specialitatea necesară, în una din clinicile Medlife
 - ✓ către cabinetul de urgență din București, sediul din Calea Griviței nr 365 sau camerele de gardă din Spitalele Medlife
 - ✓ către spitalele de stat de urgență privind tratamentul de urgență, în baza legii Ministerului Sănătății
 - ✓ către serviciul de ambulanță prin 021-9647
- Pentru situații ce aparțin de secția boli infecțioase (ex. scarlatina, bolile copilăriei, gripa porcina) vor fi accesate serviciile spitalelor specializate: Victor Babeș si Matei Balș (pentru București). Acest lucru este reglementat de legile în vigoare și de Ministerul Sănătății. În cazul pacienților din țară se ia legătura cu spitalele de boli infecțioase locale.
- Pentru analize de laborator, consultații de specialitate sau investigații paraclinice în regim de urgență, pacientul va achita o taxă de urgență.
- Pentru participarea medicului de medicina muncii la sedințele de CSSM, trebuie trimisă o solicitare scrisă către Furnizor cu minim 30 zile înainte.
- Deplasarea echipei medicale pentru efectuarea investigațiilor de medicina muncii la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru ale acestuia este gratuită și se face pentru un numar de minim 20 angajați. În situația în care echipa medicală se prezintă la sediul Beneficiarului, conform unei programări de comun acord stabilită, iar numarul angajaților examinați este mai mic de 14, se va percepe de catre Furnizor o taxă de 500 ron.
- Consultațiile și investigațiile efectuate în Centrele de Excelență (Centru de Excelență în Gastroenterologie, Centru de Excelență în Fiziokinetoterapie și Recuperare Medicală, Centrul de Excelență Materno- Fetală, Centrul de Excelență în Proctologie, Centru de Dermatologie Estetică și Centru de Diagnostic și Tratament al Osteoporozei, Obezității și Bolilor Tiroidiene) se vor achita la preț de recepție, acestea nefiind incluse în pachetele de servicii medicale de prevenție și profilaxie Medlife.
- Trecerea la un pachet de servicii medicale de prevenție și profilaxie superior/inferior se va realiza după minim 6 luni contractuale, cu condiția menținerii acestora pentru o perioadă de 12 luni de la data activării noului tip de pachet. Pachetele de prevenție și profilaxie achiziționate pentru membri de familie ai angajaților Beneficiarului, se vor menține active minim 12 luni de la data activării. Membrii de familie sunt reprezentate de: părinți, copii, soțul/soția angajatului Beneficiarului,
 > cu limita maximă de vârstă 65 DE ANI.
- Termenul de activare al pachetului de servicii medicale de prevenție și profilaxie este de maxim 7 zile lucrătoare, din momentul primirii solicitării transmise de către Beneficiar. Confirmarea activării pachetului de servicii medicale de prevenție și profilaxie se solicită la Call Center MedLife

(021/9646). Orice serviciu accesat înaintea activării pachetului de servicii medicale de prevenție și profilaxie, se achită la prețul de recepție, valabil la data accesării.

- În cazul întârzierilor mai mari de 10 minute față de ora programată medicul poate refuza consultul, pacientul având opțiunea de a se reprograma.
- Discount-urile obținute prin contractul de prestări servicii la diverse specialități sau investigații medicale, în rețeaua agreată nu poate fi cumulat cu alte promoții sau discount-uri ale Furnizorului de servicii medicale de prevenție și profilaxie.
- Este strict interzis consumul de alimente în cadrul clinicilor și/sau spitalelor MedLife sau a rețelei de clinici și spitale agreate, cu excepția locurilor special amenajate;
- Upgrade-ul pachetelor de servicii medicale de prevenție și profilaxie se va realiza după minim 6 luni contractuale, iar activarea se va face în minim 30 zile de la solicitare și pentru minim 5% din numărul de angajați ai companiei;
- Accesarea protocolului de sarcină inclus în pachetele de servicii medicale de prevenție și profilaxie se poate face cel mai devreme la 6 luni de la data activării pachetului de servicii medicale de prevenție și profilaxie .
- Pacienții minori vor accesa serviciile medicale însoțiți de tutore, reprezentantul legal, sau părinte.

CAPITOLUL III – Excluderi specifice

Prin termenul „excluderi specifice” se înțeleg atât servicii care nu sunt acoperite de pachetul de servicii medicale de prevenție și profilaxie și pentru care se percepe un preț suplimentar, cât și proceduri pe care Furnizorul nu le oferă, conform enumerării de mai jos:

- a) orice serviciu medical care nu este menționat în anexa nr 1 la contract;
- b) proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale, precum și consecințele acestora;
- c) Tratamente sau proceduri medicale pentru tratamente de orice natură și consecințele acestora;
- d) tratamente de medicină alternativă, proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituțiile medicale competente din România și consecințele acestora;
- e) serviciile medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului;
- f) tratamente logopedice;
- g) nu sunt acoperite prin contractul de colaborare următoarele:
 - ✓ serviciile medicale efectuate în Centrele de excelență MedLife precum și consultațiile la Medicii de Excelență; lista Medicilor de Excelență poate face obiectul unor modificări ce pot fi notificate ulterior.

- ✓ ecografiile efectuate cu aparatul 4D E8, 4D E6 si 4D Expert, indiferent de medicul care le efectuează
 - ✓ serviciile medicale efectuate în spitalele din rețeaua agreată cu excepția celor menționate explicit
 - ✓ serviciile medicale efectuate în afara rețelei agreate cu excepția celor menționate explicit.
- h) tratamente în legătură cu sistemul reproductiv:
- ✓ contracepția și consecințele sale atât pentru femei cât și pentru bărbați;
 - ✓ vasectomia și sterilizarea;
 - ✓ întreruperea de sarcină și consecințele sale;
 - ✓ intervenții chirurgicale de orice fel;
- i) Chirurgie opțională și dispozitive de corecție:
- ✓ tratament cosmetic, cu sau fără scop etiologic;
 - ✓ chirurgia estetică sau orice alt tratament, activitate efectuată în scop cosmetic sau estetic. De asemenea, sunt excluse tratamentul venelor varicoase, tratamentele de scădere a greutateii, tratamentele dermatologice efectuate în scop estetic
 - ✓ chirurgie opțională pentru îndepărtarea alunițelor (cu excepția cazurilor în care sunt indicate din punct de vedere medical cand este necesar ca pacientul să se adreseze către accountul din partea Furnizorului de servicii medicale de prevenție și profilaxie, să solicite preautorizare pentru efectuarea intervenției și să prezinte toate documentele medicale care atestă necesitatea îndepărtării alunițelor, precum și rezultatele testelor dermatologice);
 - ✓ circumcizia;
 - ✓ implanturi de orice fel.
- j) Tratament și terapie efectuate în clinici hidro de sănătate, clinici de cure naturale sau unor clinici similare sau acordarea de astfel de tratamente la domiciliul pacientului precum și orice cură de odihnă sau de recuperare în sanatorii, centre de sănătate sau odihnă, case de convalescență sau în alte instituții similare; cure de dezinfectare sau de dezinfectare, geriatrie;
- k) Tratamente pentru reducerea greutateii sau programe pentru reducerea greutateii.
- l) Costuri implicate de sarcină și naștere cu excepția celor menționate explicit;
- m) Costuri implicate de participarea la cursuri pregătitoare în vederea nașterii/maternității.
- n) Investigații și tratamente ale infertilității și sterilității.

CAPITOLUL IV – Condiții de suspendare

- Pentru utilizarea cardului MedLife nominal, activ în scopul accesării de servicii medicale de prevenție și profilaxie, de către alte persoane decât titularul cardului MedLife, cardul va fi suspendat pentru următoarele 6 luni ;

- Este strict interzis filmarea și/sau înregistrarea consultațiilor medicale și/sau investigațiilor medicale din cadrul rețelei de clinici și spitale MedLife sau a rețelei agreate sub sancțiunea suspendării cardului pentru următoarele 6 luni;
- În cazul pacienților care au un comportament agresiv sau care emit obiecțiuni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor cu scopul de a se sustrage obligației de plată a acestora, cardul MedLife va fi suspendat pentru o perioadă de 3 luni.
- În situația în care pacientul nu se poate prezenta la programare, acesta va suna la Serviciul Clienți Medlife 021/9646 cu cel puțin 4 ore înainte pentru anularea programării; la 3 programări neonorate și neanunțate, cardul MedLife va fi suspendat pentru o perioadă de 1 lună, din momentul ultimei programări neonorate;

CAPITOLUL V – Teritorialitate

Serviciile de sănătate ce decurg din prezentele condiții specifice sunt valabile doar în rețeaua MedLife agreată, pe teritoriul României.

FURNIZOR

S.C. GENESYS MEDICAL CLINIC S.R.L.

Reprezentată prin:

Adrian Jivan

În calitate de

Director Executiv

Ioana Moldovan

În calitate de

Corporate Sales Manager

Angela Mitrea

În calitate de

Corporate Account Manager

BENEFICIAR

PRIMARIA SANTANA

Reprezentată prin:

Tomuta Daniel Sorin

În calitate de

Primar

Secretar General

Brîndaș Lavinia

Director Executiv

Raut Sanda Lucia

Comp.Achizitii, Costea Monica Daniela

