

**CONTRACT**  
**de furnizare a energiei electrice la consumatori eligibili**  
**Nr. 56 din 20.06.2025**

**1. Părțile contractante**

S-a încheiat prezentul contract între,

**EYE MALL** având forma juridică S.R.L., cu sediul în localitatea București, Sectorul 1 Calea Floreasca nr. 246C, Clădirea Sky Tower, Camera 4, etaj 17, telefon 021.318.07.72, fax 021.318.07.71, email: office@eyemall.ro, având Licența de furnizare eliberată de ANRE cu nr. 2321/2022, cod unic de înregistrare RO 19133962, înscrisă în Registrul Comerțului cu nr. J2013003181407, cod IBAN nr. cont RO06TREZ7005069XXX014801, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București (ATCPMB) sau RO95BACX0000002312495000 deschis la Unicredit Bank, reprezentată prin Director General, **George MIHAL**, având calitatea de **vânzător și denumită furnizor**,, pe de o parte,

și,

**Orașul Sântana** cu sediul în Oraș Sântana, str. Muncii nr. 120A, județ Arad, telefon 0357100074/ fax 0357100075, e-mail: contact@primariasantana.ro, cod de înregistrare fiscală 3520121 având conturile: RO62TREZ24A510103200103X și RO63TREZ24A700600200103X deschise la Trezoreria Municipiului Arad, reprezentată de Tomuța Daniel Sorin în calitate de primar, având calitatea de **cumpărător și denumit în continuare consumator**, pe de altă parte.

**2. Terminologie**

Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în *Anexa nr. 1* la prezentul contract și în reglementările în vigoare.

**3. Obiectul contractului**

**Art. 3.1.** (1) Obiectul contractului este furnizarea energiei electrice de joasă tensiune către Consumator pentru punctele de consum prevăzute în anexa la caietul de sarcini/contract, cât și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum a energiei electrice. Caietul de sarcini face parte integrantă din prezentul contract.

(2) Furnizarea energiei electrice la locurile de consum se efectuează potrivit *Avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare* și *Convenției de exploatare semnate de consumator cu operatorul de rețea*, după caz.

**4. Durata contractului**

Durata contractului este de 12 luni, perioada 01.07.2025 – 30.06.2026.

**5. Prețul**

**Art. 5.1.**

- (1) Prețul propriu de furnizare al energiei electrice este de 627,5 lei/MWh.
- (2) Valoarea contractului estimată la data semnării este de:
  - a) Valoare licitată = Cantitatea totală (MWh) X Prețul propriu de furnizare al energiei electrice =  
= 485 X 627,5 = 304.337,50 lei
  - b) Valoare tarife reglementate (vezi alineatul 3 de mai jos)  
= Cantitatea totală (MWh) X Sumă Valori individuale tarife reglementate=  
= 485 X 420,93 = 204.151,05 lei
  - c) **Valoare fără TVA = a) + b) = 508.488,55 lei**
  - d) Valoare TVA = 19% x c) = 96.612,82 lei

e) **Valoare totală = c) + d) = 605.101,37 LEI**

- (3) Consumatorul va plăti pentru energia electrică consumată efectiv. Consumatorul în baza prezentului contract în perioada de derulare a acestuia poate achiziționa suplimentar cantitatea de energie electrică cu 15%, cu caracteristici tehnice cu cele oferite, la același preț propriu de furnizare cu cele oferite. Cantitățile achiziționate suplimentar/diminuate se vor realiza direct prin aplicarea clauzelor contractuale conform prevederilor art. 221 alin (1) litera a) din Legea 98/2016 cu toate completările și modificările ulterioare.

Consumatorul va plăti furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate la prețul de contract și în condițiile prevăzute în *Anexa nr. 2*.

Valoarea de contract include prețul energiei electrice și tarifele reglementate, după cum urmează:

- *prețul propriu de furnizare al energiei electrice;*
- *tarifele reglementate:*
  - *tariful de distribuție energie electrică*
  - *tariful de introducere energie electrică în rețea*
  - *tariful de extragere energie electrică din rețea*
  - *tariful de servicii sistem*
  - *contribuția pentru cogenerare*
  - *contribuția CfD*
  - *certIFICATE VERZI*
  - *acciza*
  - *tariful pentru energia reactivă inductivă/capacitivă*

*Prețul propriu de furnizare al energiei electrice este ferm pe toată durata contractului și nu conține TVA.*

*Tarifele pentru serviciile de transport, de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, CfD și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente. Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare etc) va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către furnizor, furnizorul notificând consumatorului modificările intervenite cu precizarea temeiului legal al acestora, urmate de notificarea se efectuează prin înscrierea pe factura.*

## **6. Energie electrică contractată și condiții de desfășurare a furnizării**

**Art. 6.1.** (1) Cantitatea de energie electrică ce urmează să fie cumpărată de către consumator de la furnizor este prevăzută în *Anexa 1 la caietul de sarcini, precum și în Anexa 3 la prezentul contract.*

*Consumatorul își rezervă dreptul de a nu achiziționa întreaga cantitate de energie electrică, aceasta fiind facturată doar în funcție consumurile efective date de necesitățile acestuia.*

**Art. 6.2.** (1) În cazul în care apar situații deosebite în Sistemul Energetic Național, întreruperea sau limitarea furnizării energiei electrice este justificată pentru a păstra funcționarea sistemului electroenergetic, atât la nivel zonal cât și pe ansamblu. În astfel de situații, pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată, ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, consumatorul nu poate solicita furnizorului plata de daune.

(2) Regimul de limitare sau restricție se aplică în conformitate cu Codul rețelei de transport și Codul rețelei de distribuție.

(3) Situațiile deosebite care ar putea conduce la limitarea și/sau întreruperea furnizării energiei electrice sunt descrise în *Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 5/2023.

## **7. Determinarea cantităților de energie electrică furnizată consumatorului**

**Art. 7.1.** Determinarea cantităților de energie electrică furnizată se face pe baza indicațiilor echipamentelor de măsurare pentru decontare, instalate de către Operatorul de Distribuție, la care se fac corecțiile în conformitate

cu prevederile prezentului contract și a reglementărilor legale. Pentru perioadele de facturare în care indexul grupului de măsură de decontare se citește la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii, cantitatea de energie facturată se determină prin estimarea transmisă furnizorului de către operatorul de distribuție, conform prevederilor legale în vigoare sau, în lipsa acesteia, pe baza convenției de consum încheiată de către furnizor cu consumatorul, elaborată de către furnizor pe baza datelor puse la dispoziție de către Operatorul de distribuție. Regularizarea consumului se face periodic, respectiv la 6 luni, prin citirea contorului de către Operatorul de Distribuție.

**Art. 7.2.** Condițiile de măsurare a cantităților de energie electrică furnizate sunt cele prevăzute în Codul de măsurare a energiei electrice aprobate prin Ordinul ANRE nr. 103/2015 și Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 5/2023.

## **8. Facturare, modalități și condiții de plată**

**Art. 8.1.** Furnizorul va factura energia electrică, astfel:

a) pentru energie electrică:

în primele 20 zile lucrătoare ale lunii în curs se va emite o factură pentru consumul lunii anterioare în baza datelor de măsurare transmise de operatorul de distribuție conform reglementărilor aplicabile; factura va conține și contravaloarea energiei electrice reactive consumate în luna anterioară, calculată conform art. 8.9. Pentru locurile de consum la care, în mod excepțional, citirea contoarelor nu se poate face lunar furnizorul va emite facturi în baza cantităților de energie electrică estimate de operatorul de rețea cu obligativitatea citirii de regularizare la 6 luni. Facturile care conțin locuri de consum pentru care nu s-au efectuat citiri de regularizare la 6 luni vor fi refuzate la plată.

b) pentru certificate verzi:

(1) în factura precizată la **articolul 8.1 litera a)**, se vor factura și certificatele verzi corespunzătoare cotei obligatorii estimate de către ANRE pentru perioada de facturare (contravaloarea certificatelor verzi va fi evidențiată distinct în factură);

(2) o factură de regularizare a contravalorii certificatelor verzi facturate pentru anul anterior, emisă conform prevederilor legale aplicabile, după comunicarea de către ANRE a cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi;

- factura lunară și cea de regularizare anuală precizate la punctele (1) și (2) se emit în conformitate cu Legea 134/2012 publicată în MO 505/23.07.2012. Modificările cotelor sau a prețurilor medii ponderate se vor reflecta în valoarea certificatelor verzi facturate fără a fi necesară adăugarea prezentului contract.

**Art. 8.2.** (1) Termenul de plată al facturilor este de 30 de zile de la data încărcării facturii electronice în sistemul RO e-Factura. Facturile vor fi transmise prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura și pe adresa de mail: [contact@primariasantana.ro](mailto:contact@primariasantana.ro). Data scadentă a facturilor se va calcula începând de la data încărcării facturii electronice în sistemul RO e-Factura.

(2) Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în contul bancar al furnizorului.

(3) Neachitarea facturii de către consumator la data scadenței, prevăzută la alineatul (1), atrage după sine penalități pentru fiecare zi de întârziere, după cum urmează:

a) pentru datoriile scadente neachitate se vor calcula penalități de întârziere la plată în cuantum cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu data de scadență exclusiv și până la data plății inclusiv;

b) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

(4) Dacă factura nu a fost achitată de către consumator până la expirarea termenului de plată, furnizorul poate proceda la întreruperea furnizării energiei electrice. În acest scop, furnizorul va trimite consumatorului un preaviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data la care se va efectua deconectarea. În preavizul de deconectare furnizorul va indica un termen de plată pentru suma datorată, consumatorul având obligația de a achita suma restantă în termenul prevăzut în preavizul de deconectare. Dacă consumatorul nu a plătit în termenul indicat în preavizul de deconectare, după 4 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen de plată, furnizorul comunică operatorului de rețea solicitarea de deconectare a consumatorului. Dacă consumatorul plătește după expirarea termenului din preaviz, furnizorul va comunica aceasta operatorului de rețea cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare zilei în care plata facturii se consideră confirmată.



(5) Reluarea furnizării energiei electrice după întreruperea prevăzută la alin. (4) se realizează în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție, după efectuarea plății integrale către furnizor a facturilor, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării.

(6) Furnizorul poate condiționa reluarea alimentării cu energie electrică de constituirea de garanții. Valoarea garanției va fi cel puțin egală cu contravaloarea consumului de energie electrică aferentă ultimelor trei luni consecutive de consum. Garanțiile se pot constitui sub orice formă prevăzută de lege.

(7) În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și penalităților datorate, furnizorul va proceda la rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice fără vreo notificare, îndeplinirea oricărei formalități sau sesizarea instanțelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

**Art. 8.3.** După stabilirea de către ANRE a valorii definitive a certificatelor verzi pentru anul anterior (ex: în 2026 pentru 2025), furnizorul va întocmi o factură de regularizare între valoarea stabilită de către ANRE și valoarea estimată facturată în conformitate cu articolul 8.1 litera b) punctul (2).

**Art. 8.4.** Încetarea prezentului contract înainte de stabilirea contravalorii certificatelor verzi nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora.

**Art. 8.5.** Factura de regularizare a certificatelor verzi are același regim cu facturile de energie electrică și aceleași termene de plată.

**Art. 8.6.** În cazul în care o sumă facturată de către furnizor este contestată în parte de către consumator, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către consumator, acesta va plăti o penalizare calculată potrivit art. 8.2.

**Art. 8.7.** Refuzul total sau parțial al consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termenul legal din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice de la data primirii ei. Necontestarea facturii de către consumator în termenul asumat reprezintă acceptarea acesteia în forma și cuantumul în care a fost emisă de către furnizor.

**Art. 8.8.** (1) Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării pretențiilor de către consumator.

(2) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

**Art. 8.9.** Energia electrică reactivă tranzitată prin punctul de decontare în intervalul de decontare se va plăti de către client în conformitate cu prevederile „Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă” aprobate prin Ordinul ANRE 33/2014, modificat și completat prin Ordinul ANRE nr. 76/2016.

## **9. Obligații, drepturi și garanții**

**Art. 9.1.** (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se, în același timp, tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

(4) Părțile se obligă să respecte instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem/distribuție în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport și Codului tehnic al rețelelor electrice de distribuție în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codurilor tehnice ale rețelelor de transport/distribuție.

### **Art. 9.2. Confidențialitate**

(1) - Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze, pe toată durata contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) - Părțile nu vor transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;

- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității competente ori a unei legi în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului;
- e) cele considerate a nu avea caracter confidențial.

## 10. Garanția de bună execuție a contractului

**Art. 10.1.** Garanția de bună execuție a contractului reprezintă 0 % din valoarea fără TVA a acestuia, respectiv 0,00 lei și se constituie de către furnizor în scopul asigurării consumatorului de îndeplinirea obligațiilor contractuale. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică/contractului subsecvent. Această garanție se va constitui doar dacă în acest contract cantitatea de energie estimată la art. 5.1 alin (2) este mai mare sau egală cu 1000 MWh.

**Art. 10.2.** (1) Garanția de bună execuție se constituie de către Furnizor în scopul asigurării consumatorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului și Cumpărătorul acceptă constituirea garanției de bună execuție, conform prevederilor din HG 395/2016 prin:

a) *virament bancar*;

b) *instrument de garantare* emis în condițiile legii, astfel:

i) scrisoare de garanție emisă de o instituție de credit din România sau din alt stat;

ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebankare din România sau din alt stat pentru achizițiile de lucrări a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 40.000.000 lei fără TVA și respectiv pentru achizițiile de produse sau servicii a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 7.000.000 lei fără TVA;

iii) asigurare de garanții emisă:

– fie de o societate de asigurări care deține autorizație de funcționare emisă în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care este înscrisă în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

– fie de o societate de asigurări dintr-un stat terț printr-o sucursală autorizată în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

c) prin *depunerea* la casierie a unor sume *în numerar* (în cazul în care valoarea garanției de bună execuție este mai mică de 5.000,00 de lei;

d) prin *rețineri succesive* din sumele datorate pentru facturi parțiale. În acest sens, Furnizorul are obligația de a deschide un cont la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent, la dispoziția consumatorului în conformitate cu H.G. nr. 395/02.06.2016. Suma inițială care se depune de către furnizor în contul de disponibil astfel deschis, nu trebuie să fie mai mică de 1% din prețul contractului, fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului, Cumpărătorul / Consumatorul urmează să alimenteze acest cont de disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite Furnizorului până la concurența sumei stabilită drept garanție de bună execuție în contractul de achiziție. Cumpărătorul / Consumatorul / va înștiința Furnizorul despre vărsămîntul efectuat, precum și de destinația lui. Contul astfel deschis este purtător de dobândă în favoarea Furnizorului.

e) combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit. a)-c), în cazul garanției de bună execuție.

**Furnizorul trebuie să specifice clar și fără ambiguități modalitatea de constituire a garanției de bună execuție.**

(2) Dovada constituirii garanției de bună execuție va fi făcuta prin prezentarea acesteia în original la sediul cumpărătorului/consumatorului, în cel mult 5 zile lucrătoare de la semnarea prezentului contract.

**Art. 10.3.** Neprezentarea garanției de bună execuție, atrage după sine nulitatea prezentului contract.

**Art. 10.4.** Cumpărătorul/consumatorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat și dovedit dacă furnizorul/vânzătorul nu își îndeplinește, nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract, din culpa sa exclusivă. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, cumpărătorul/consumatorul are obligația de a notifica acest lucru furnizorului/vânzătorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

**Art. 10.5.** Cumpărătorul/consumatorul se obligă să restituie garanția de bună execuție la cererea furnizorului, în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate prin contract și anume, plata ultimei facturi.

## 11. Obligațiile furnizorului

**Art. 11.1.** Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- b) să asigure consumatorului energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu Standardul de performanță;
- c) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- d) să factureze consumatorului energia electrică la prețul oferit;
- e) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare;
- f) să acorde despăgubiri pentru daunele dovedite provocate de întreruperi în alimentare, în condițiile art. 14 lit. i) din prezentul contract;
- g) să furnizeze consumatorului informații privind istoricul de consum și eventualele penalități plătite de acesta, conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare;
- h) să informeze consumatorul cu privire la modificarea prețului de contract ca urmare a revizuirii/introducerii componentelor reglementate în termen de 30 de zile de la aplicarea actului legislativ - notificarea se poate face și prin înscrierea pe factură;
- i) să încheie contracte reglementate cu OD și OTS în vederea asigurării serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice în scopul îndeplinirii prevederilor prezentului contract;
- j) orice alte obligații prevăzute de legislația în vigoare.

**Art. 11.2** Furnizorul, în baza contractului de distribuție, va asigura intermedierea relației dintre consumator și operatorul de distribuție, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021, pentru îndeplinirea de către operatorul de distribuție a obligațiilor ce îi revin conform legislației aplicabile privind:

- a) asigurarea, în punctele de delimitare, a parametrilor de calitate ai energiei electrice, respectiv tensiunea și frecvența la valorile nominale, cu abaterile prevăzute în reglementările în vigoare, în concordanță cu prevederile "Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice" în vigoare (Ord. ANRE 46/2021, cu modificările și completările ulterioare) și cu condițiile din avizele tehnice de racordare și convențiile de exploatare în vigoare;
- b) să gestioneze grupurile de măsură și să asigure echipamente de măsură în conformitate cu reglementările legale în vigoare, inclusiv instalarea, verificarea, întreținerea, repararea și înlocuirea grupurilor de măsură, asigurând funcționarea corectă a echipamentelor de măsurare a energiei electrice conform reglementărilor legale în vigoare;
- c) să stabilească împreună cu consumatorul eligibil datele și duratele reviziilor programate și să efectueze reviziile programate ale echipamentelor și instalațiilor de racordare, conform prescripțiilor energetice în vigoare cu respectarea prevederilor legale aplicabile în vigoare;
- d) să anunțe consumatorul eligibil despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice, conform prevederilor legale în vigoare inclusiv celor prevăzute în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- e) să asigure continuitate în alimentarea cu energie electrică a punctelor de consum în limitele nivelului de siguranță, durata maximă de restabilire a alimentării în cazul unor avarii în instalațiile operatorului de distribuție fiind în concordanță cu prevederile avizelor tehnice de racordare/certificatelor de racordare, corelat cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în vigoare (Ord. ANRE 46/2021, cu modificările și completările ulterioare);
- f) să citească contoarele, cu respectarea reglementărilor în vigoare, și să transmită datele de măsurare în vederea decontării consumului de energie electrică în formatul stabilit prin Ordinul ANRE 25/2021, în termen de maximum 8 zile lucrătoare, calculat de la ultima zi calendaristică a fiecărei luni contractuale.

## 12. Drepturile furnizorului

**Art. 12.** Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale reglementărilor aplicabile;



- b) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a consumatorului prin intermediul OR în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- c) să aibă acces în incinta consumatorului pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a echipamentelor de măsurare și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al consumatorului;
- d) să emită facturi de recalculare a consumului de energie electrică, stabilit și comunicat de operatorul de distribuție, în caz de defecțiuni ale echipamentelor de măsurare;
- e) să emită facturi de regularizare a contravalorii certificatelor verzi atât în timpul derulării contractului cât și după încetarea acestuia;
- f) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare.

### 13. Obligațiile consumatorului

**Art. 13** Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să semneze contractul, dar nu mai târziu de data de 27.06.2025 (conform Anexa nr. 1 a Caietului de sarcini nr. 389/AAPT/26.05.2025);
- b) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor;
- c) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contract poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- d) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatische din instalațiile OR sau ale consumatorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- e) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- f) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor consumatorului racordate la S.E.N.;
- g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;
- h) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- i) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului, în caz contrar rămânând total răspunzător;
- j) să suporte orice consecințe asupra subconsumatorilor ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- k) să permită OR, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentării cu energie electrică pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile OR.
- l) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile OR din vina consumatorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse OR și altor consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice;
- m) să comunice furnizorului în scris, în termen de 5 zile, pierderea calității de deținător al spațiului pentru care a fost încheiat prezentul contract;
- n) să răspundă solicitărilor de actualizare a contractului sau a anexelor specifice formulate de furnizor în temeiul articolului 11.1. lit.f;
- o) să notifice furnizorul, conform prevederilor Legii nr. 85/2014, cu privire la deschiderea procedurii insolvenței împotriva sa;
- p) să mandateze furnizorul să îl reprezinte în vederea încheierii în numele și pe seama sa a contractelor reglementate cu OD și OTS;
- q) orice alte obligații prevăzute de legislația în vigoare.
- r)

#### 14. Drepturile consumatorului

**Art. 14.** Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să consume energie electrică din instalațiile OR, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale reglementărilor aplicabile;
- b) să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să aibă acces la grupurile de măsurare / contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se afla în incinta OR;
- d) să racordeze la instalațiile proprii, cu avizul scris al furnizorului și al operatorului de distribuție, în condiții legale, consumatori de energie electrică (subconsumatori);
- e) să solicite furnizorului/OR măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție, în cazul în care furnizorul a încheiat contracte de distribuție și de transport în numele consumatorului;
- f) să beneficieze, contra-cost, de serviciile furnizorului în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii, conform prevederilor legale;
- g) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract, în prezența delegatului împuternicit al furnizorului ;
- h) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare;
- i) în cazul în care din vina sa exclusivă furnizorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, sau si-o îndeplinește în mod necorespunzător, atunci consumatorul are dreptul de a solicita și încasa ca penalități de întârziere un procent egal cu cel menționat la Art. 8.2 (3) (a) din valoare obligațiilor neexecutate sau executate cu deficiențe/întârziere, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea obligațiilor. Valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului asupra căruia se calculează. Anterior emiterii unei pretenții de aplicare a penalităților menționate, achizitorul are obligația de a notifica în scris acest lucru furnizorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate”

#### 15. Răspunderea contractuală

**Art. 15.1.** Pentru nerespectarea obligațiilor contractuale, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor Codului civil și ale actelor normative în vigoare.

**Art. 15.2.** (1) Pentru întreruperile în furnizarea energiei electrice care depășesc limitele gradului de siguranță în buna funcționare și ale căror cauze s-au identificat a fi din culpa OR, furnizorul va plăti despăgubiri pentru daunele produse consumatorului și dovedite de consumator conform prevederilor legale aplicabile, urmând ca ulterior să urmărească OR pentru recuperarea prejudiciului.

(2) Neîndeplinirea de către consumator a obligațiilor prevăzute în prezentul contract determină, implicit, riscul consumatorului de a nu primi despăgubire, în măsura în care culpa sa este cea care a determinat producerea pagubei.

**Art. 15.3.** Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către consumator în rețelele OD fără ca acesta din urmă să fi aprobat acest regim.

**Art. 15.4.** (1) Furnizorul nu răspunde față de consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare, dovedite în conformitate cu reglementările în vigoare.

(2) De asemenea, furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de consumator, inclusiv pentru sistarea furnizării energiei electrice și rezilierea contractului în condițiile art.19.(1) lit. c) din prezentul contract.

(3) Neîndeplinirea obligației prevăzute la art. 13 lit. l) atrage sistarea furnizării energiei electrice la locul de consum și rezilierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice fără a fi atrasă răspunderea furnizorului din prezentul contract.

**Art. 15.5.** Consumatorul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite produse furnizorului/OD sau altor consumatori ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu conform prevederilor legale aplicabile.



**Art. 15.6.** (1) În situațiile când furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori pretind despăgubiri consumatorului și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea acestora, acestea vor fi analizate de către consumator și părțile reclamante.

(2) Termenul de depunere a sesizării scrise de către furnizor/ alți consumatori/ subconsumatori este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.

(3) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare al personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

**Art. 15.7.** (1) Consumatorul este obligat să efectueze împreună cu furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori analiza incidentului reclamat în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.

(2) Furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori vor pune la dispoziția consumatorului toate datele legate de incident și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

## **16. Întreruperea furnizării energiei electrice**

**Art. 16.1.** (1) Furnizorul va întrerupe consumatorului furnizarea energiei electrice în următoarele cazuri:

- a) consumul energiei electrice cu contract expirat;
- b) sustragere de energie electrică constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- c) depășirea puterii aprobate prin avizul de racordare;
- d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către consumator, în condițiile stabilite;
- e) împiedicarea delegatului împuternicit al furnizorului/operatorului de măsurare de a monta, verifica, înlocui sau de a citi elementele grupurilor de măsurare/contoarele, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a OR, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator sau de a racorda un nou consumator;
- f) împiedicarea accesului OR în instalațiile de utilizare ale consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;
- h) consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor/OR în regim de restricții, conform contractului și în termenii prevăzuți în acesta;
- i) consumatorul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de alimentare, a altor lucrări în instalațiile OR sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;
- j) consumatorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu OR;
- k) consumatorul nu a luat la termenele convenite cu furnizorul/OR măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- l) nerespectarea limitelor zonelor de protecție pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;
- m) periclitarea vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;
- n) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor în echipamentele electroenergetice în zonele de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN;
- o) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;
- p) în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract.

(2) Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:

- a) fără preaviz, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. b), f), g), h), j), m), n) și o);
- b) cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. a), c), d), e), i), k), l).

(3) Întreruperile prevăzute la pct. m), n) și o) vor fi ulterior justificate, cu documente, consumatorului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

**Art. 16.2.** (1) Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea consumatorului, vor fi analizate de către furnizor și consumator pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

(2) Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice.

**Art. 16.3.** (1) Furnizorul este obligat să efectueze, împreună cu consumatorul și OR, analiza întreruperilor menționate la articolul precedent, în maximum 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării consumatorului.

(2) Consumatorul va pune la dispoziția furnizorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

(3) Sesizarea consumatorului privind întreruperile care au avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie nelivrată, prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea efectelor întreruperii alimentării cu energie electrică.

## **17. Modificarea circumstanțelor**

**Art. 17.1.** În sensul prezentului contract, prin "*modificare de circumstanțe*" se înțelege apariția unor evenimente sau circumstanțe (care includ, fără a se limita la: evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică, intrarea în vigoare a unor legi/reglementări sau stări/situații care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului, precum și modificarea/abrogarea celor existente, ulterior încheierii prezentului contract) cu efecte economice sau juridice care se află în afara controlului părților și nu pot fi anticipate rezonabil la data încheierii prezentului contract.

**Art. 17.2.** Invocarea modificării de circumstanțe se face prin notificare scrisă.

**Art. 17.3.** La modificarea oricăreia dintre componentele reglementate care sunt incluse în prețul de contract, și/sau a oricăreia dintre costurile reglementate (contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, CfD etc. precum și în cazul introducerii unor noi componente reglementate, părțile convin modificarea prețului de contract și a celorlalte costuri în mod automat, începând cu data intrării în vigoare a modificărilor, în cuantumul în care se modifică aceste componente, prin simpla notificare scrisă a consumatorului efectuată de furnizor în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial, fără încheierea unui act adițional, notificarea se poate face și prin înscrierea pe factură.

**Art. 17.4.** (1) În urma apariției unor evenimente sau circumstanțe, altele decât cele prevăzute la art.17.3, părțile vor modifica prezentul contract astfel încât să se restabilească echilibrul inițial al relațiilor contractuale, după cum urmează:

a) partea care invocă modificarea trimite celeilalte părți o notificare în scris care să conțină o descriere a circumstanțelor, evenimentelor respective și a consecințelor acestora;

b) părțile pot să renegocieze prestațiile afectate în termen de 10 (zece) zile de la notificarea intenției de renegociere de către partea interesată;

c) în cazul în care partea notificată nu uzează de dreptul de a negocia în termen de 10 zile de la primirea notificării, se va considera că partea notificată a acceptat tacit noile prevederi contractuale;

d) dacă nu se ajunge la un acord, în termen de 10 (zece) zile de la primirea notificării, fiecare parte are dreptul să rezilieze prezentul contract cu un preaviz de 60 (șaizeci) de zile.

## **18. Forța majoră**

**Art. 18.** (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente (calamități naturale, războaie, etc) care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

## **19. Rezilierea contractului**

**Art. 19.** (1) Furnizorul poate să rezilieze prezentul contract, în următoarele cazuri:

- a) neplata contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților legale în condițiile prevăzute în cap. 8 din prezentul contract, cu respectarea prevederilor art. 26 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, în vigoare;
- b) pierderea calității de persoană juridică a consumatorului care a stat la baza încheierii contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- c) consumatorul pierde, în mod irevocabil și înainte de ajungerea la termen a prezentului contract, calitatea de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- d) refuzul consumatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent, în condițiile modificării reglementărilor legale care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;
- e) la solicitarea scrisă și justificată a furnizorului, depusă cu minim 60 de zile înainte de data pentru care se dorește rezilierea, cu excepția forței majore;
- f) în alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare;

(2) Contractul poate fi reziliat la inițiativa Consumatorului, înainte de expirarea acestuia, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte, în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a Licenței;
- b) contractul nu respectă reglementările în vigoare.

(3) Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa Consumatorului se face numai cu o notificare prealabilă de minim 21 zile înainte de data încetării contractului.

(4) În condițiile prevăzute la alin. (1) contractul se reziliază fără îndeplinirea vreunor formalități și fără sesizarea instanțelor de judecată.

(5) Contractul își produce deplin efectele între părți în ceea ce privește obligațiile neonorate în timpul acestuia până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor asumate în timpul desfășurării contractului.

(6) Contractul încetează de drept la pierderea de către furnizor a licenței de furnizare, caz în care, consumatorul **acceptă** preluarea sa de către Furnizorul de Ultimă Instanță, în condițiile legii.

(7) În eventualitatea rezilierii contractului de către furnizor înainte de termen acesta va plăti daune interese de 5% din valoarea contractului rămasă de executat.

## 20. Alte clauze specifice

**Art. 20.1.** Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente.

**Art. 20.2.** Sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate efectua, fără rezilierea contractului, la solicitarea în scris a consumatorului, pentru o perioadă de minimum 1 lună și de maximum 6 luni. Consumatorul va face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 5 zile înainte de data solicitată pentru sistare. Consumatorul va plăti contravaloarea lucrărilor efectuate de furnizor/operator de distribuție în acest scop.

**Art. 20.3.** Consumatorul poate încheia un nou contract cu un nou furnizor cu respectarea prevederilor legale.

**Art. 20.4.** Anexa 1, Caietul de sarcini precum și toate celelalte clauze prevăzute în Contractul de distribuție aferent punctului de consum sunt asumate și devin obligații pentru ambele părți ale prezentului contract.

**Art. 20.5.** (1) Prin semnarea prezentului contract părțile acceptă să respecte Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între Operatorul de distribuție și Furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile prezentului contractului. Acestea sunt publicate pe pagina de internet a Furnizorului și, la solicitarea consumatorului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia, prin unul din următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, email, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) Furnizorul se obligă să informeze consumatorul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe pagina de internet proprie și prin punerea la dispoziția Clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

### **Art. 20.6. Adresa de corespondență și corespondență agreată:**

(1) Adrese de corespondență:

- adresă corespondență furnizor:
  - localitate: **Bucuresti**
  - stradă: **Calea Floreasca**
  - nr. **246C**
  - județ -



- telefon 021.318.07.72
- fax 021.318.07.71
- poștă electronică: [office@eyemail.ro](mailto:office@eyemail.ro); [ramona.lepsa@tinmar.ro](mailto:ramona.lepsa@tinmar.ro)

● adresă corespondență consumator:

- localitate: **Oras Santana**
- stradă: **Muncii**
- nr. **120A**
- județ: **Arad**
- telefon: **0357/100074**
- fax: **0357/100075**
- poștă electronică: [contact@primariasantana.ro](mailto:contact@primariasantana.ro)

● adresă corespondență consumator pentru facturile emise după rezilierea contractului:

- localitate: **Oras Santana**
- stradă: **Muncii**
- nr. **120A**
- județ: **Arad**
- telefon: **0357/100074**
- fax: **0357/100075**
- poștă electronică: [contact@primariasantana.ro](mailto:contact@primariasantana.ro)

(2) Modalități de comunicare

- fax cu confirmare de primire;
- scrisoare cu confirmare de primire;
- scrisoare depusă personal la registratura societății/instituției sau sub semnătură de primire cu ștampila societății/instituției;
- mail furnizor: [office@eyemail.ro](mailto:office@eyemail.ro); [ramona.lepsa@tinmar.ro](mailto:ramona.lepsa@tinmar.ro)
- mail consumator: [contact@primariasantana.ro](mailto:contact@primariasantana.ro)

În ceea ce privește corespondența purtată pe mail este necesară confirmarea primirii acestuia.

- telefoane furnizor; 021.318.07.72; 0790.330.264
- telefoane consumator: 0357/100074

**Art. 20.7.** Pe parcursul derulării prezentului contract, la schimbarea reglementărilor legale sau la schimbarea condițiilor, se vor actualiza și anexele specifice, cu acordul ambelor părți.

**Art. 20.8.** Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, fiecare cu valoare de original, 1 (unul) pentru furnizor și 1 (unul) pentru consumator.

**CONSUMATOR/CUMPĂRĂTOR**

**ORAȘUL SÂNTANA**  
Primar,  
Tomuța Daniel Sorin



Secretar general, Brîndaș Lavinia

Director executiv, Răuț Sanda Lucia



Compartiment achiziții, Roșu Liliana

**FURNIZOR/VÂNZĂTOR**

**EYE MALL S.R.L**  
Director General,  
George Mihai



Departamentul Financiar

Departamentul Juridic

## Definiții

1. **Autoritate competentă** - Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).
2. **Aviz tehnic de racordare** - aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui consumator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică, în vederea satisfacerii cerințelor consumatorului prevăzute la solicitarea avizului.
3. **Calitate a energiei electrice** - totalitatea caracteristicilor energiei electrice referitoare la frecvența tensiunii, amplitudinea și variația tensiunii, goluri de tensiune, nesimetria tensiunii pe cele trei faze, flicker, armonici și interarmonici, supratensiuni temporare și tranzitorii.
4. **Calitate comercială a furnizării** - însușire asociată relațiilor care se stabilesc între un furnizor și clienții săi în legătură cu pachetul de servicii aferent furnizării.
5. **Certificat verde** - titlul ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii.
6. **Consumator de energie electrică** - persoană fizică sau juridică care cumpără energie electrică pentru consumul propriu și, eventual, pentru un subconsumator racordat în condițiile legii la instalațiile sale.
7. **Consumator eligibil** - consumatorul care are dreptul să își aleagă furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, având acces la rețelele de transport și/ sau de distribuție.
8. **Convenție de exploatare** - act juridic încheiat între operatorul de rețea și un consumator prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc.
9. **Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** - tarif unitar, exprimat în lei/kWh, plătit lunar de fiecare consumator de energie electrică și de furnizorii care livrează energie electrică la export, în vederea creării resurselor necesare aplicării schemei de sprijin.
10. **Energie contractată** - cantitatea de energie electrică pe care un consumator o solicită furnizorului pentru următoarea perioadă de consum/facturare.
11. **Factor de putere utilizat la facturarea energiei electrice** - raportul dintre energia electrică activă și energia electrică aparentă tranzitate printr-un punct de măsurare într-un anumit interval de timp.
12. **FUO** - furnizorul desemnat de autoritatea competentă pentru a presta serviciul de furnizare în condiții specifice reglementate.
13. **Furnizare de energie electrică** - activitatea de comercializare a energiei electrice la consumator, reprezentând un pachet de servicii care include:
  - a) intermedierea relației consumatorului cu operatorul de rețea;
  - b) contractarea cantității energiei electrice și a puterii acesteia;
  - c) stabilirea prin contract a tarifului/ prețului energiei electrice furnizate;
  - d) facturarea energiei electrice;
  - e) informarea consumatorilor privind modificarea cadrului legislativ aplicabil;
  - f) răspunsul la scrisorile consumatorilor prin care se solicită informații;
  - g) preluarea și soluționarea solicitărilor telefonice;
  - h) notificarea consumatorilor privind eventuale plăți pentru abateri de la calitate ca efect al Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare sau al contractelor;
  - i) notificarea consumatorilor asupra întreruperilor programate;
  - j) programarea și efectuarea de audiențe;
  - k) investigarea reclamațiilor consumatorilor;

- l) investigarea cererilor de despăgubiri;
- m) servicii speciale pentru consumatorii vulnerabili.

**14. Grup de măsurare a energiei electrice** - ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul de energie electrică precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare ale energiei electrice, inclusiv elementele de securizare.

**15. Interval de citire** - interval de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare pentru determinarea consumului de energie electrică corespunzător aceluși interval.

**16. Interval de decontare** - intervalul de timp pentru care se realizează în piața angro de energie electrică balanța de energie și se stabilesc cantitățile de energie tranzacționate de participanții la piață. De regulă intervalul de decontare este ora.

**17. Întrerupere în alimentarea cu energie electrică** - situația în care tensiunea efectivă în punctul de delimitare devine mai mică decât 1% din tensiunea nominală a rețelei în punctul respectiv.

**18. Loc de consum** - incintă sau zonă în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea unul sau mai multe locuri de consum al energiei electrice.

**19. Normativ de deconectări manuale (Normativ DM)** - document emis de operatorii de rețea care cuprinde consumatorii grupați pe tranșe de deconectare și puterile deconectate și se aplică în situații excepționale apărute în funcționarea SEN, situații care necesită reducerea consumului de energie electrică pe zone de rețea sau la nivelul SEN.

**20. Normativ de limitări** - document emis de operatorii de rețea care cuprinde consumatorii grupați pe tranșe de limitare și valorile reducerilor de puteri ale acestor consumatori și se aplică în cazul penuriei naționale de combustibil sau în alte situații excepționale caracterizate prin deficite de putere/energie electrică în SEN.

**21. Operator de distribuție (OD)** - persoana juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție (similar, distribuitor).

**22. Operator de rețea (OR)** - operatorul de transport și de sistem sau operatorul de distribuție.

**23. Operator de măsurare a energiei electrice** - agent economic care administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice.

**24. Operator de transport și de sistem (OTS)** - persoana juridică titulară de licență pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem.

**25. Penalitate** - procent din valoarea facturii cu care se majorează suma inițială ca urmare a întârzierii la plată peste un anumit termen prevăzut în contractul de furnizare energie electrică, în condițiile legii.

**26. Perioadă de facturare** - intervalul de timp prevăzut în contractul de furnizare pentru care se determină cantitatea de energie electrică și puterile furnizate, valorile respective fiind cuprinse într-o factură.

**27. Piața angro de energie electrică** - cadru organizat în care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării.

**28. Piața cu amănuntul de energie electrică** - cadru organizat în care energia electrică este cumpărată de consumatori de la furnizori în vederea consumului și eventual a revânzării către subconsumatori.

**29. Preț de contract** - suma dintre prețul energiei și tarifele reglementate.

**30. Preț energie** - suma dintre prețul energiei electrice achiziționate de la producători/traderi pe piața angro și cheltuielile specifice de furnizare a energiei electrice.

**31. Prognoză a consumului de energie electrică** - estimarea evoluției în timp a consumului de energie, cu precizarea unor intervale de încredere, bazată pe studiul împrejurărilor care o determină.

**32. Punct de delimitare** - punct al unei rețele electrice care delimitează patrimonial instalațiile electrice ale consumatorilor de cele ale operatorilor de rețea.



33. **Punct de măsurare a energiei electrice furnizate** - punct al unei rețele electrice unde se află instalat grupul de măsurare a energiei electrice.

34. **Putere minimă de avarie** - puterea strict necesară consumatorului pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului.

35. **Putere minimă tehnologică** - cea mai mică putere necesară unui consumator pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor echipamente și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție prin deteriorare.

36. **Regim de limitare** - situație în care este necesară reducerea puterii electrice absorbite de consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, în vederea menținerii în limite normale a parametrilor de funcționare a SEN.

37. **Situație de avarie în SEN** - situație în care, datorită avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN.

38. **Sistemul Electroenergetic Național (SEN)** - sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național. SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică.

39. **Zi** - zi calendaristică.

**CONSUMATOR/CUMPĂRĂTOR**

ORAȘUL SÂNTANA  
Primar,  
Tomuța Daniel Sorin



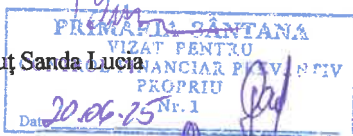
**FURNIZOR/VÂNZĂTOR**

EYE MALL S.R.L.  
Director General,  
George Mihai



Secretar general, Brîndaș Lavinia

Director executiv, Răuț Sanda Lucia



Compartiment achiziții, Roșu Liliana

**Anexa nr. 2 La Contract nr. 56/20.06.2025**

**Prețuri de contract**

- 1. Prețul de contract pentru energia electrică activă**  
**1.1** Prețul de contract în lei/MWh pentru energia electrică activă este conform tabelului de mai jos.  
Prețul de contract include prețul energiei și tarifele reglementate, după cum urmează :

**Energie activa furnizata la Joasa Tensiune 1.048,43 lei/MWh**

| Zona de distribuție       | Preț propriu de furnizare energie | Tarife reglementate |       |                 |             |             |       |        |            |                    |                      |       | Tarif contractual |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------|-------|-----------------|-------------|-------------|-------|--------|------------|--------------------|----------------------|-------|-------------------|
|                           |                                   | Transport           |       | Servicii Sistem | Admin Piață | Distribuție |       |        |            |                    |                      |       |                   |
|                           |                                   | TG mediu            | TL    |                 |             | IT          | MT    | JT     | Cogenerare | Certifica te verzi | Acciza necome rciala | CFD   |                   |
| RETELE ELECTRICE BANAT SA | 627,50                            | 3,29                | 33,03 | 7,04            | 0 lei       | 22,66       | 63,52 | 207,90 | 3,50       | 72,5415            | 7,24                 | 0,206 | 1.048,43 - JT     |

Tarif de transport - componenta de introducere a energiei în rețele (TG) determinat în conformitate cu prevederile Ordinelor ANRE 95/2024, 96/2024, 99/2024, ținând cont de portofoliul de achiziție energie electrică existent.

Valoarea contractului include accize, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, la care se va adauga TVA. Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării.

**1.2 Tarifele reglementate aplicabile în factura de energie electrică sunt următoarele:**

Tarife transport si servicii de sistem: Ord. ANRE 99/2024 : 57/2024

Tarife distribuție: Ord. ANRE 95, 96, 97, 98/2024

Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență: Ord. ANRE 91/2024

Certificate verzi cf. Ord 90/2024

Contribuția pentru contracte pentru diferență (CFD): Ord. ANRE 10/2025

Acciza cf. Legii 227/2015

NU se percep penalizări pentru eventualele abateri de la prognoza transmisă conform Anexa 2.

**Prețul energiei se va păstra nemodificat până la sfîrsitul contractului.**

**Prețul de contract se va modifica numai în situațiile în care, pe parcursul perioadei de derulare a contractului, vor fi promulgate acte legislative cu impact asupra prezentului contract (de exemplu modificarea tarifelor de distribuție, transport, servicii de sistem și de administrare piață, etc.).**

Creșterea sau scăderea prețului impusă de modificarea taxelor și/sau tarifelor reglementate incluse în prețul de contract precum și a oricăror tarife, taxe și costuri reglementate, va fi egală cu modificările taxelor, tarifelor și costurilor, precizate în articolul 16.3 din contract. În această situație, modificarea prețului de contract se va efectua de la data intrării în vigoare a actului legislativ și nu este necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

1.3 Determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem pausal se va face conform Ordinului ANRE nr. 190/2020. Prețul pentru energia electrică reactivă este prevăzut de Ordinul ANRE nr. 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222/2020 în funcție de amplasamentul locului de consum. Tarifele se actualizează automat în condițiile modificării ordinelor ANRE menționate..

**CONSUMATOR/CUMPĂRĂTOR**

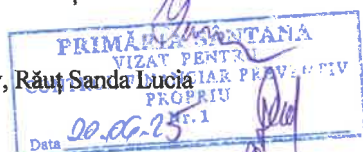
**ORAȘUL SÂNTANA**  
Primar,  
Tomuța Daniel Sorin



Secretar general, Brîndaș Lavinia

Director executiv, Răuț Sanda Lucia

Compartiment achiziții, Roșu Liliana



**FURNIZOR/VÂNZĂTOR**

**EYE MALL S.R.L.**  
Director General,  
George Mihai



Cantități de energie electrică contractate [MWh] - Convenție de consum

Denumirea cumpărătorului: Orașul Sântana

Adresa: str. Muncii nr. 120A, Oraș Sântana

| Luna              | Consum MWh |
|-------------------|------------|
| <b>Anul 2025</b>  |            |
| <i>Iulie</i>      | 35         |
| <i>August</i>     | 35         |
| <i>Septembrie</i> | 35         |
| <i>Octombrie</i>  | 41         |
| <i>Noiembrie</i>  | 43         |
| <i>Decembrie</i>  | 48         |
| <b>Anul 2026</b>  |            |
| <i>Ianuarie</i>   | 45         |
| <i>Februarie</i>  | 45         |
| <i>Martie</i>     | 45         |
| <i>Aprilie</i>    | 40         |
| <i>Mai</i>        | 38         |
| <i>Iunie</i>      | 35         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>485</b> |



Lista locuri de consum (JT)

| Numele institutiei | Tip consum      | Cod de identificare loc de consum | Adresa loc consum                                                     |
|--------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Oraș Sântana       | Diverse locații | RO005E521338319                   | Str. Ghiocelor, Sântana, Arad (iluminat public)                       |
|                    |                 | RO005E521338229                   | Str. Grivița Redută, Sântana, Arad (iluminat public)                  |
|                    |                 | RO005E521338230                   | Str. Ion Luca Caragiale, Sântana, Arad (iluminat public)              |
|                    |                 | RO005E521338454                   | Str. Aradului, Sântana, Arad (iluminat public)                        |
|                    |                 | RO005E521338409                   | sat Caporal Alexa ( ieșire din Caporal către Pâncota-iluminat public) |
|                    |                 | RO005E521338342                   | Str. Prunului, Sântana, Arad (iluminat public)                        |
|                    |                 | RO005E521338241                   | Str. Nicolae Bălcescu, Sântana, Arad (iluminat public)                |
|                    |                 | RO005E521338106                   | Str. Muncii, Sântana, Arad (iluminat public)                          |
|                    |                 | RO005E521338432                   | Str. Mihai Eminescu, Sântana, Arad (iluminat public)                  |
|                    |                 | RO005E521338274                   | Str. Unirii, Sântana, Arad (iluminat public)                          |
|                    |                 | RO005E521338195                   | Str. 1 Decembrie, Sântana, Arad (iluminat public)                     |
|                    |                 | RO005E521338252                   | Str. Zefrului, Sântana, Arad (iluminat public)                        |
|                    |                 | RO005E521338353                   | Caporal Alexa (intrare în Caporal dinspre Sântana-iluminat public)    |
|                    |                 | RO005E521338410                   | Str. Păcii nr. 65, Sântana, Arad (școală)                             |
|                    |                 | RO005E521338140                   | Str. Păcii nr. 65, Sântana, Arad (școală)                             |
|                    |                 | RO005E521998760                   | Str. Muncii nr. 44, apt. 1 (imobil)                                   |
|                    |                 | RO005E522456557                   | Str. Muncii nr. 44, apt. 2 (imobil)                                   |
|                    |                 | RO005E522242145                   | Str. Mihai Viteazul, Sântana, Arad (parc lângă ANL)                   |
|                    |                 | RO005E522242156                   | Str. Mihai Viteazul, Sântana, Arad (pompă apă parc)                   |

|                 |                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| RO005E522339906 | Str. Mihai Viteazul FN, Sântana, Arad<br>(hala de lactate)                                  |
| RO005E522407294 | sat Caporal Alexa FN, Sântana, Arad<br>(Capela Motruară)                                    |
| RO005E522517106 | Str. Zărandului, nr. 33 (imobil)                                                            |
| RO005E522516138 | Str. Mihai Viteazul, nr. 53 (Baza sportivă)                                                 |
| RO005E522293130 | Str. Mihai Viteazul nr. 53 (Stadion)                                                        |
| RO005E521307708 | Str. Păcii nr. 67, apt. 2, Sântana, Arad<br>(dispensar Comlăuș)                             |
| RO005E521337330 | Str. Muncii nr. 73, Sântana, Arad<br>(politia veche)                                        |
| RO005E521338094 | Str. Muncii nr. 53, Sântana, Arad<br>(Ambulanță)                                            |
| RO005E521296097 | Str. Muncii nr. 53, Sântana, Arad<br>(Centrul de permanență)                                |
| RO005E521338117 | Str. Muncii nr. 89, Sântana, Arad (sediu<br>PSI)                                            |
| RO005E521338285 | Str. Unirii nr. 3, Sântana, Arad (cămin<br>cultural, grădiniță)                             |
| RO005E521307382 | Str. Muncii, nr. 60, Sântana, Arad<br>(Urbarialhaus)                                        |
| RO005E521339231 | Str. Mihai Viteazul, nr. 24, Sântana,<br>Arad (asistență socială)                           |
| RO005E522352451 | Str. Muncii, Sântana, Arad (parc<br>Katarina Akermann)                                      |
| RO005E521296110 | Str. Mihai Viteazul, Sântana, Arad<br>(stație gaz sere)                                     |
| RO005E522549213 | Str. Someșului FN, Sântana, Arad (Parc<br>Europa)                                           |
| RO005E522517005 | Str. Mihai Viteazul, nr. 5 A (Centrul<br>Cultural)                                          |
| RO005E522549224 | Str. 1 Mai, Sântana, Arad (stație<br>pompare apă uzată canalizare lângă<br>cimitir Comlăuș) |
| RO005E522549202 | Str. Cloșca (stație pompare apă uzată<br>canalizare)                                        |
| RO005E522095646 | Str. Câmpului, nr. 107, Sântana, Arad<br>(sala de sport a orașului)                         |
| RO005E522102870 | Str. Muncii nr. 120A, Sântana, Arad                                                         |

|  |                 | (sediul primăriei)                                                                           |
|--|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | RO005E522456546 | Sat Caporal-Alexa FN, Sântana, Arad<br>(teren de sport)                                      |
|  | RO005E521338128 | Str. Muncii nr. 117, Sântana, Arad<br>(bibliotecă)                                           |
|  | RO005E522267951 | Str. Ștefan Augustin Doinaș, nr. 34, sat<br>Caporal Alexa, Sântana, Arad (cămin<br>cultural) |
|  | RO005E521998692 | Str. Ghiocelor, nr. 46, Sântana, Arad<br>(birouri)                                           |
|  | RO005E522364139 | Str. Mihai Viteazul FN, Sântana, Arad<br>(activități cultural-artistice)                     |
|  | RO005E521921890 | Str. Zărandului, nr. 13, Sântana, Arad<br>(imobil)                                           |

**Nota:**

Convenția de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa cconsumentului, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective, sau la inițiativa furnizorului/ Operatorul de distribuție, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare.

**CONSUMATOR/CUMPĂRĂTOR**

**ORAȘUL SÂNTANA**

Primar,

Tomuța Daniel Sorin



Secretar general, Brîndaș Lavinia

Director executiv, Răuț Sanda Lucia



Compartiment achiziții, Roșu Liliana

**FURNIZOR/VÂNZĂTOR**

**EYE MALL S.R.L.**

Director General,

George Mihai

